



MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

STATISTICHE DEL 2022

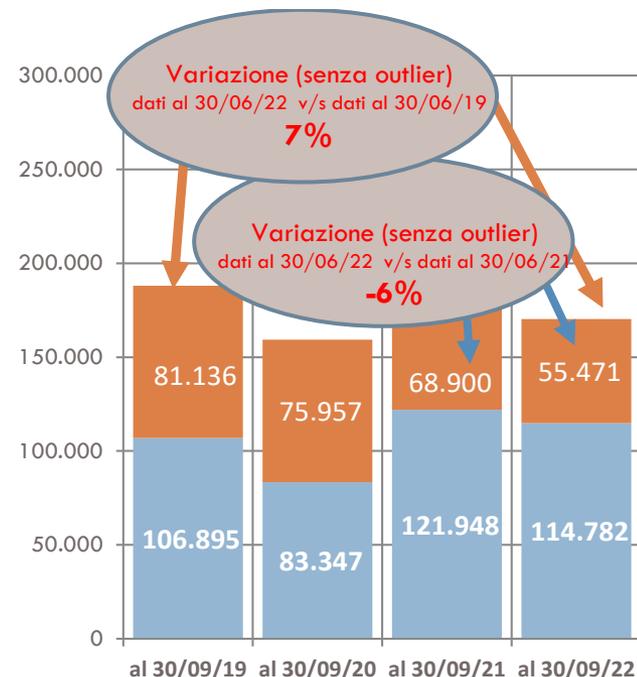
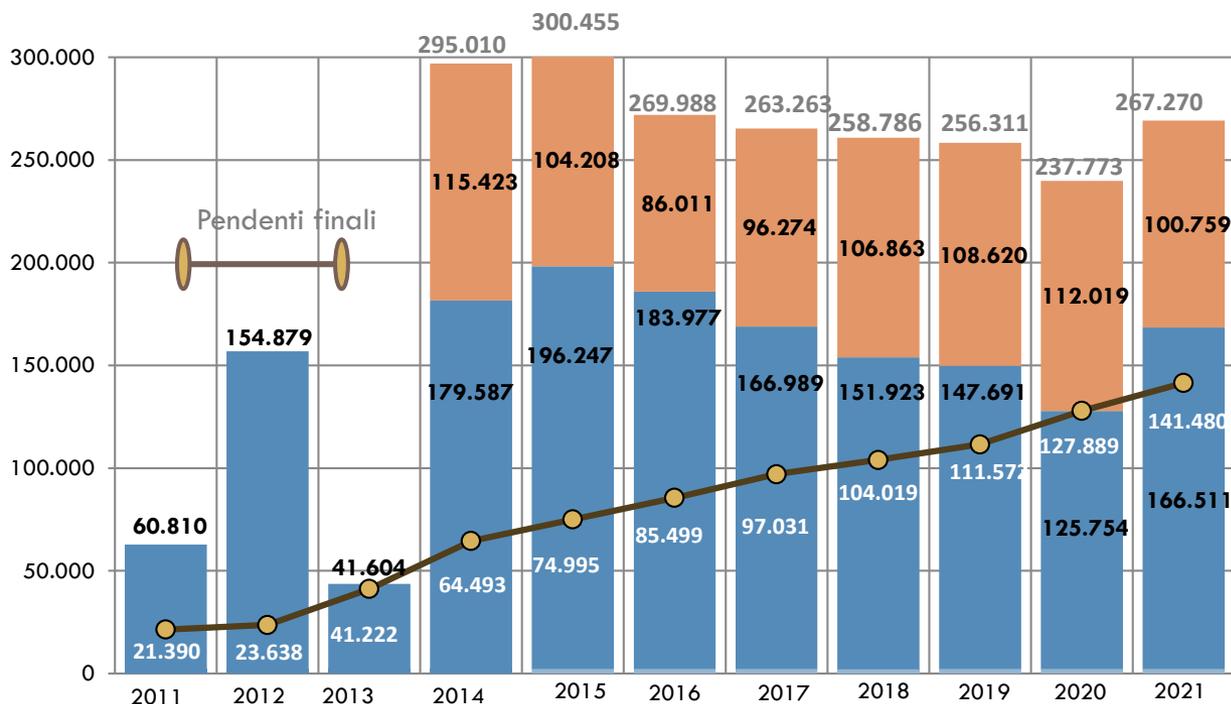
INTERO PERIODO 1 GENNAIO – 30 SETTEMBRE

Iscrizioni

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

2

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2021 e confronti al 30 settembre



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di organismi, statisticamente «outlier».

Gli Organismi «outlier» hanno le seguenti caratteristiche:

- _ tutte le iscrizioni riguardano la materia «Contratti assicurativi»;
- _ il 99% dei procedimenti si concludono con la mancata comparizione dell'aderente

Organismi Rispondenti nel 3° trimestre 2022

385 su 564

Le elaborazioni riportate nelle slide sono elaborate al netto dei dati degli organismi outlier

Flussi per materia

3

1° gennaio – 30 settembre 2022

	1° gennaio - 30 settembre 2022			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	17.181	15.246	13.796	18.631
Diritti reali	23.334	17.667	16.133	24.867
Divisione	9.202	6.653	5.756	10.099
Successioni ereditarie	7.748	6.725	5.797	8.675
Patti di famiglia	217	92	65	244
Locazione	13.468	12.958	12.275	14.151
Comodato	1.582	1.344	1.239	1.687
Affitto di Aziende	1.762	712	647	1.827
Risarcimento danni da responsabilità medica	5.633	3.574	3.295	5.912
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.097	946	902	1.141
Contratti assicurativi	7.779	8.659	7.592	8.847
Contratti bancari	22.485	16.066	13.016	25.536
Contratti finanziari	3.688	2.536	2.406	3.818
(*) Altra natura della controversia	25.952	21.361	18.325	28.988
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	354	244	384	214
Totale	141.480	114.782	101.628	154.634

(*) In questa materia sono classificati i procedimenti non esplicitamente riportati all'art. 5 co.1-bis del d.lgs. 28/2010 e quelli a carattere volontario

I primi nove mesi del 2022 hanno fatto registrare un decremento di circa il 6% delle iscrizioni e di circa il 10% delle definizioni rispetto allo stesso periodo del 2021. Tale andamento riflette la ripresa dell'attività giudiziaria nel 2021 che ha determinato un recupero, seppur parziale, delle iscrizioni e delle definizioni non effettuate nel 2020 a causa della pandemia. Infatti, il confronto con i primi nove mesi del 2019 evidenzia un incremento del 7% delle iscrizioni e una sostanziale stabilità delle definizioni.

Flussi per materia:

focus sui contratti assicurativi

4

1° gennaio – 30 settembre 2022

Nel periodo 1° gennaio – 30 settembre 2022, le iscrizioni nella materia assicurativa sono diminuite di circa il 21% rispetto allo stesso periodo del 2021. La riduzione ha riguardato sia le iscrizioni presso gli Organismi “outlier” (-19,5%) che quelle presso gli altri Organismi (-28,8%).

Per quanto riguarda gli Organismi “no outlier”, il confronto con lo stesso periodo del 2019 rileva una sostanziale stabilità delle iscrizioni (+0,2%): il dato suggerisce che anche per questa tipologia di procedimenti il calo osservato è imputabile all’aumento delle iscrizioni nel 2021, a parziale recupero di quelle non effettuate nel 2020;

Sembra attenuarsi l’incremento, rilevato nei periodi precedenti, dovuto alla sentenza n. 19596/2020 del 18.09.2020 della Corte di Cassazione:

nei giudizi introdotti con decreto ingiuntivo in caso di controversie soggette a mediazione obbligatoria l’onere di promuovere la procedura di mediazione è a carico della parte opposta, con la conseguenza che, ove essa non si attivi, alla pronuncia di improcedibilità dell’opposizione conseguirà la revoca del decreto ingiuntivo.

	1 gennaio - 30 settembre 2022				Variazione % iscrizioni 2022 vs 2021	Variazione % iscrizioni 2022 vs 2019
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI		
Contratti assicurativi	7.779	8.659	7.592	8.847	-28,8%	0,2%
Contratti assicurativi "outlier"	9.526	55.471	57.831	7.166	-19,5%	-31,6%
Totale	17.305	64.130	65.423	16.013	-20,9%	-28,6%

Flussi per materia:

focus sugli inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID

5

1° gennaio – 30 settembre 2022

	1° gennaio - 30 settembre 2022			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	17.181	15.246	13.796	18.631
Diritti reali	23.334	17.667	16.133	24.867
Divisione	9.202	6.653	5.756	10.099
Successioni ereditarie	7.748	6.725	5.797	8.675
Patti di famiglia	217	92	65	244
Locazione	13.468	12.958	12.275	14.151
Comodato	1.582	1.344	1.239	1.687
Affitto di Aziende	1.762	712	647	1.827
Risarcimento danni da responsabilità medica	5.633	3.574	3.295	5.912
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.097	946	902	1.141
Contratti assicurativi	7.779	8.659	7.592	8.847
Contratti bancari	22.485	16.066	13.016	25.536
Contratti finanziari	3.688	2.536	2.406	3.818
(*) Altra natura della controversia	25.952	21.361	18.325	28.988
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	354	244	384	214
Totale	141.480	114.782	101.628	154.634

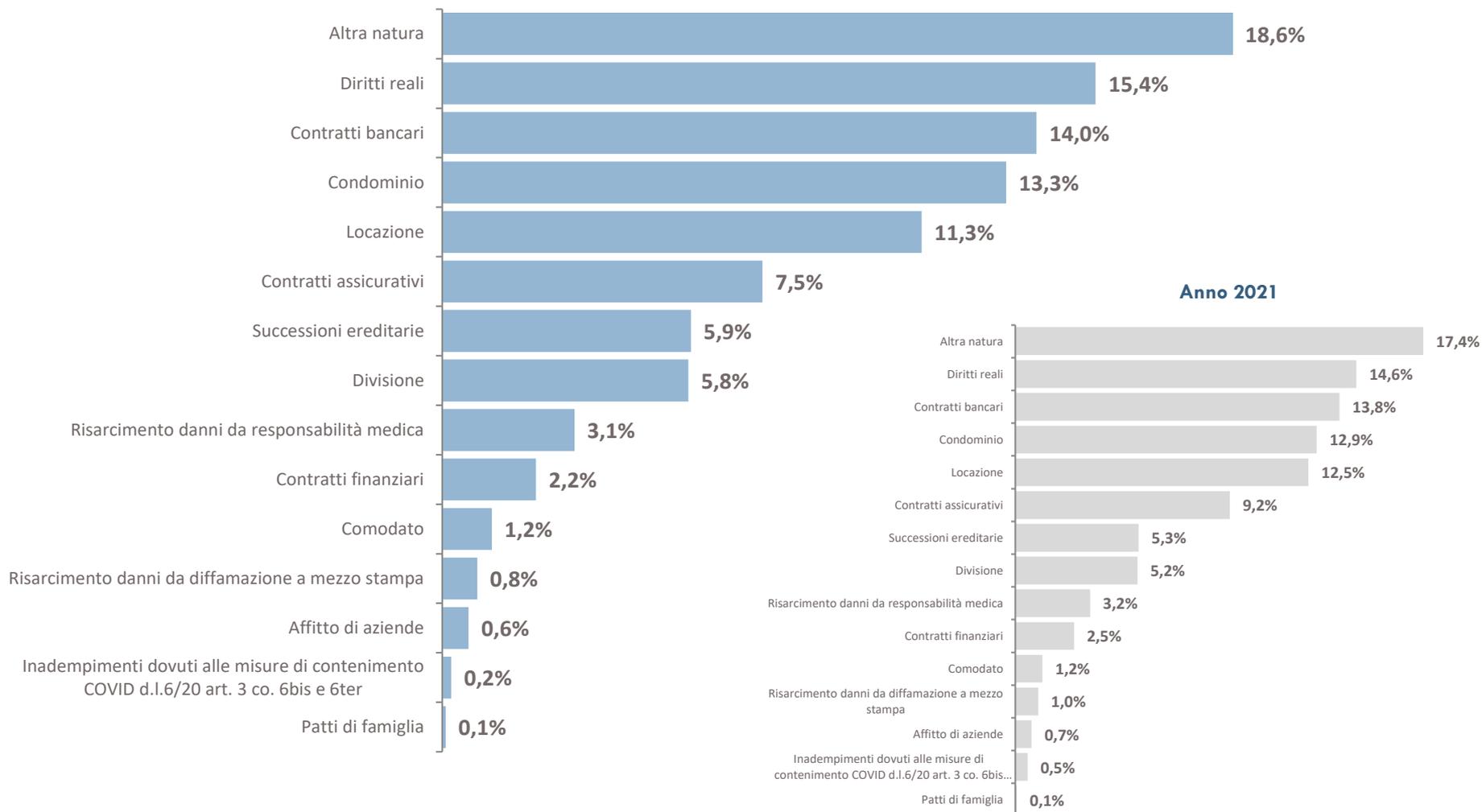
Nel periodo di riferimento le iscrizioni collegate ad inadempimenti legati al COVID sono state 3.325, pari al 3% del totale.

Il dato è ottenuto sommando le **244** iscrizioni nella specifica materia «Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter», introdotta nel terzo trimestre 2020, e le iscrizioni nelle materie già esistenti, dovute ad inadempimenti connessi con le misure di contenimento COVID, pari a **3.081**.

Iscrizioni per materia: confronto con 2021

6

1° gennaio – 30 settembre 2022

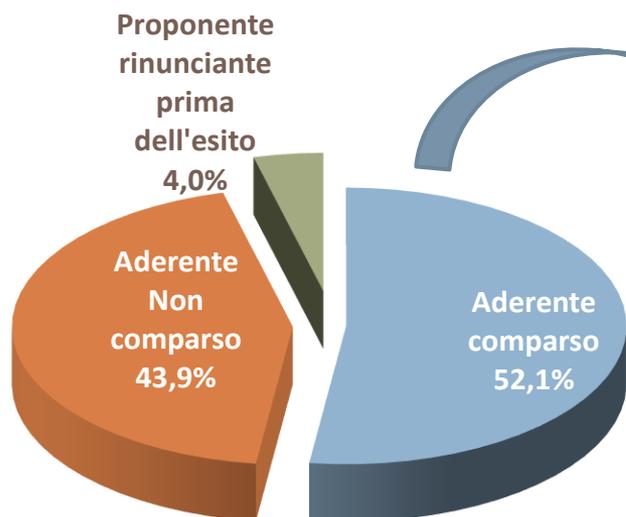


Esito con aderente comparso

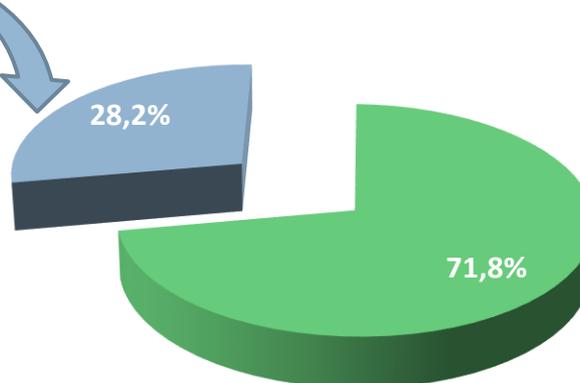
7

1° gennaio – 30 settembre 2022

Presenza delle parti



Percentuale di successo con aderente comparso



- Accordo raggiunto
- Accordo non raggiunto

Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 46,8% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.

	03/2011 – 12/2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%	44,9%	46,9%	48,2%	50,4%	49,2%	47,8%	50,0%
di cui										
Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	24,2%	22,6%	23,7%	25,4%	27,3%	28,6%	28,7%	27,3%

Comparazione dell'aderente per materia

8

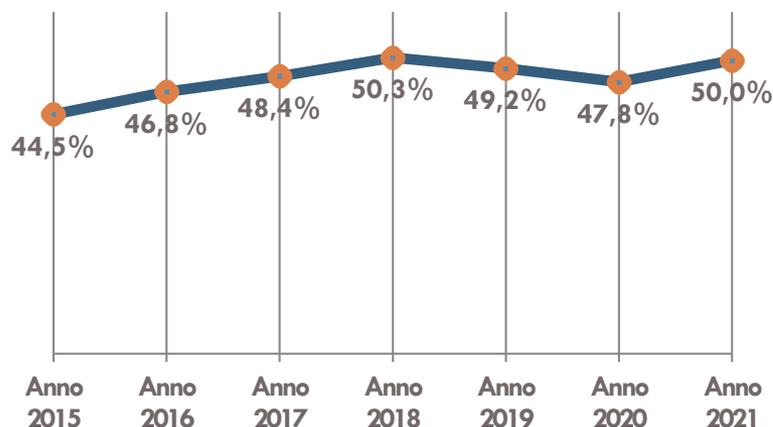
1° gennaio – 30 settembre 2022

Materia	% aderenti comparsi
Patti di famiglia	70,4%
Successioni ereditarie	67,9%
Divisione	62,9%
Diritti reali	60,4%
Affitto di aziende	59,6%
Locazione	58,0%
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	57,4%
Contratti bancari	55,1%
Condominio	54,1%
Altra natura	47,5%
Contratti finanziari	46,8%
Comodato	46,6%
Risarcimento danni da responsabilità medica	44,6%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	42,5%
Contratti assicurativi	12,3%

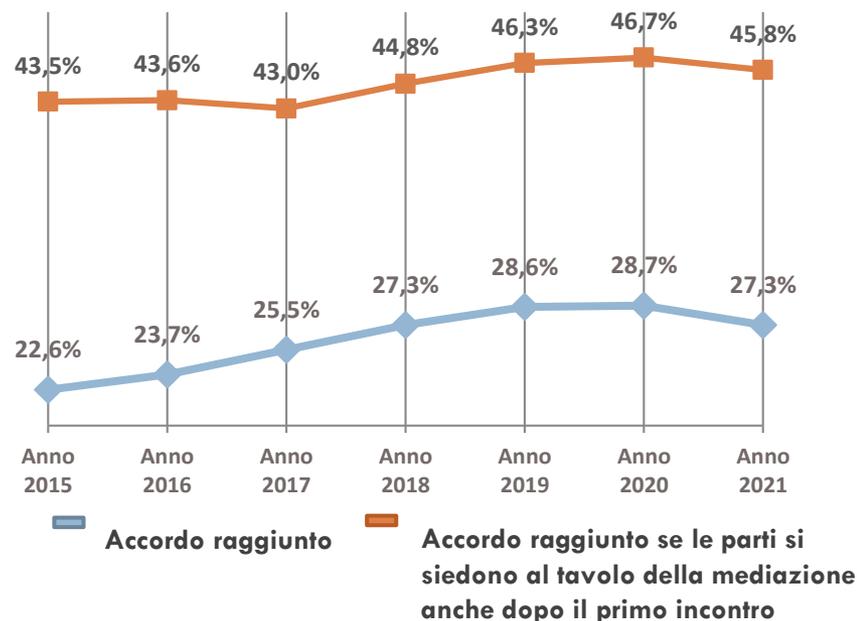
Trend di successo e Trend di comparizione dell'aderente: confronti annuali

Confronti annuali 2015 – 2021

Comparizione dell'aderente



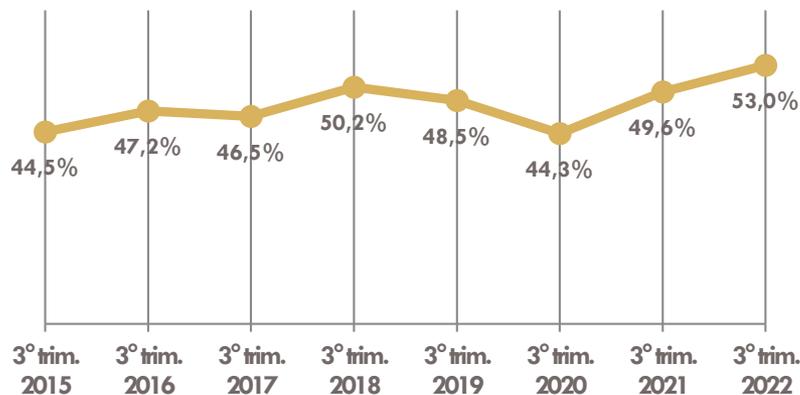
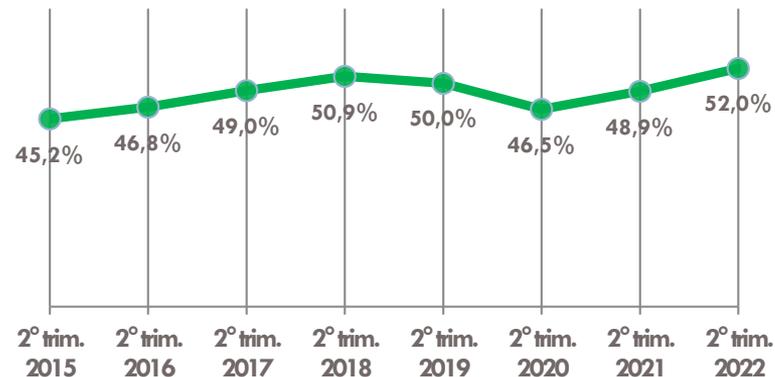
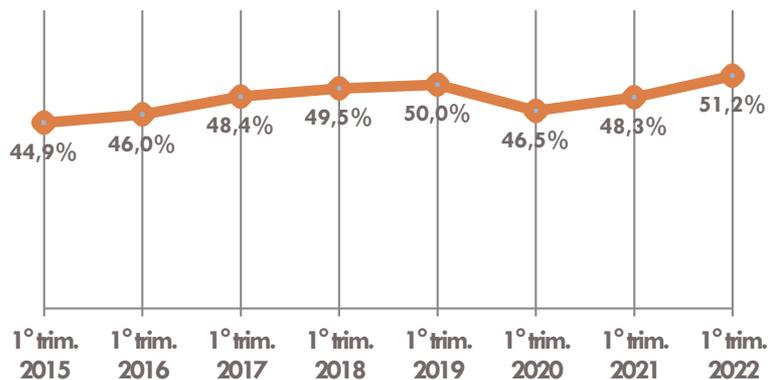
Accordo raggiunto (%)



- ✓ La riduzione nella percentuale di aderente comparso osservata nel 2020 ha risentito degli effetti della pandemia Covid-19
- ✓ Alla riduzione nella percentuale di aderente comparso nel 2020 si è associato un tendenziale aumento della percentuale di accordo raggiunto. Il dato evidenzia che l'effetto di scoraggiamento indotto dal Covid si è concentrato maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere un accordo.
- ✓ Il confronto tra le % di accordo raggiunto mostra una tendenziale riduzione che si concentra maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere l'accordo, infatti, detta riduzione è meno evidente nel caso in cui le parti accettino di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro.

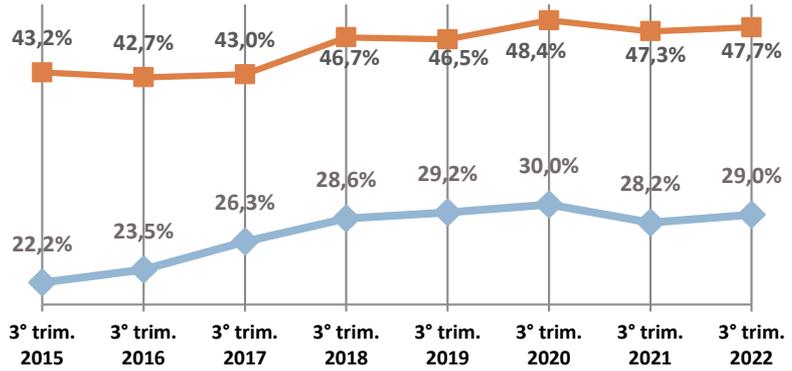
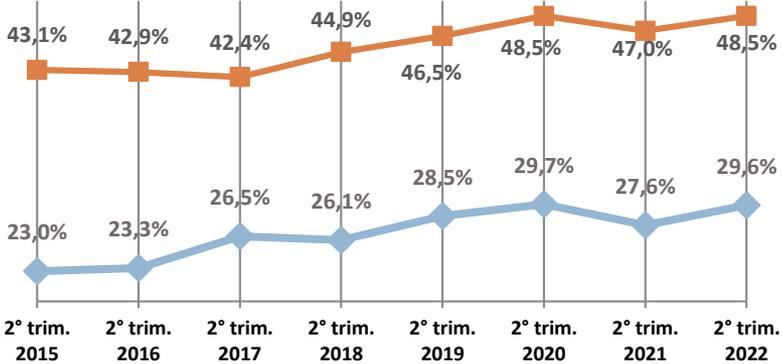
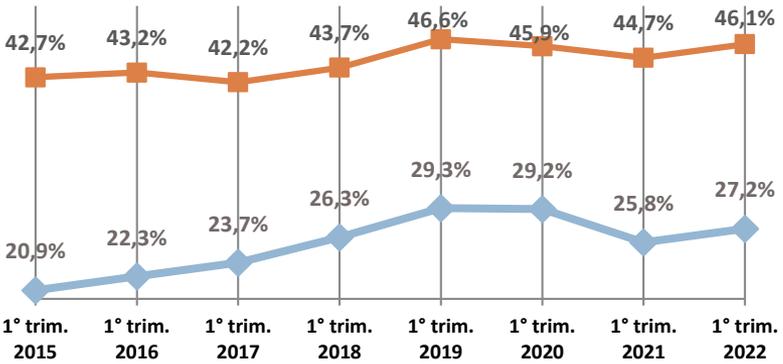
Trend di comparizione dell'aderente: confronti trimestrali

Confronti trimestrali 2015 – 2022



Trend di successo (% di accordo raggiunto): confronti trimestrali

Confronti trimestrali 2015 – 2022

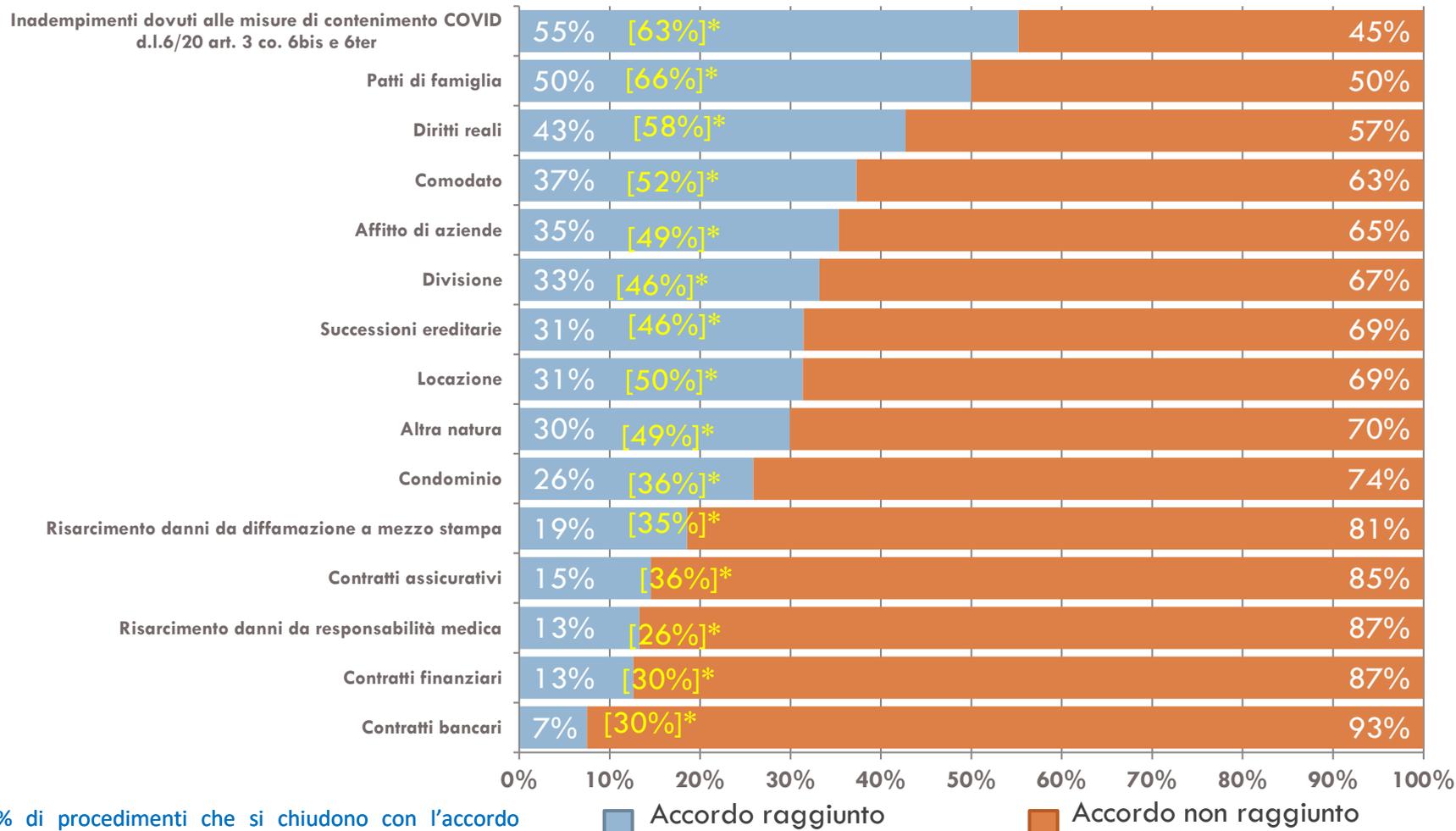


Accordo raggiunto ■ Accordo raggiunto se le parti si siedono al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro ■

Esito per materia

12

1° gennaio – 30 settembre 2022



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

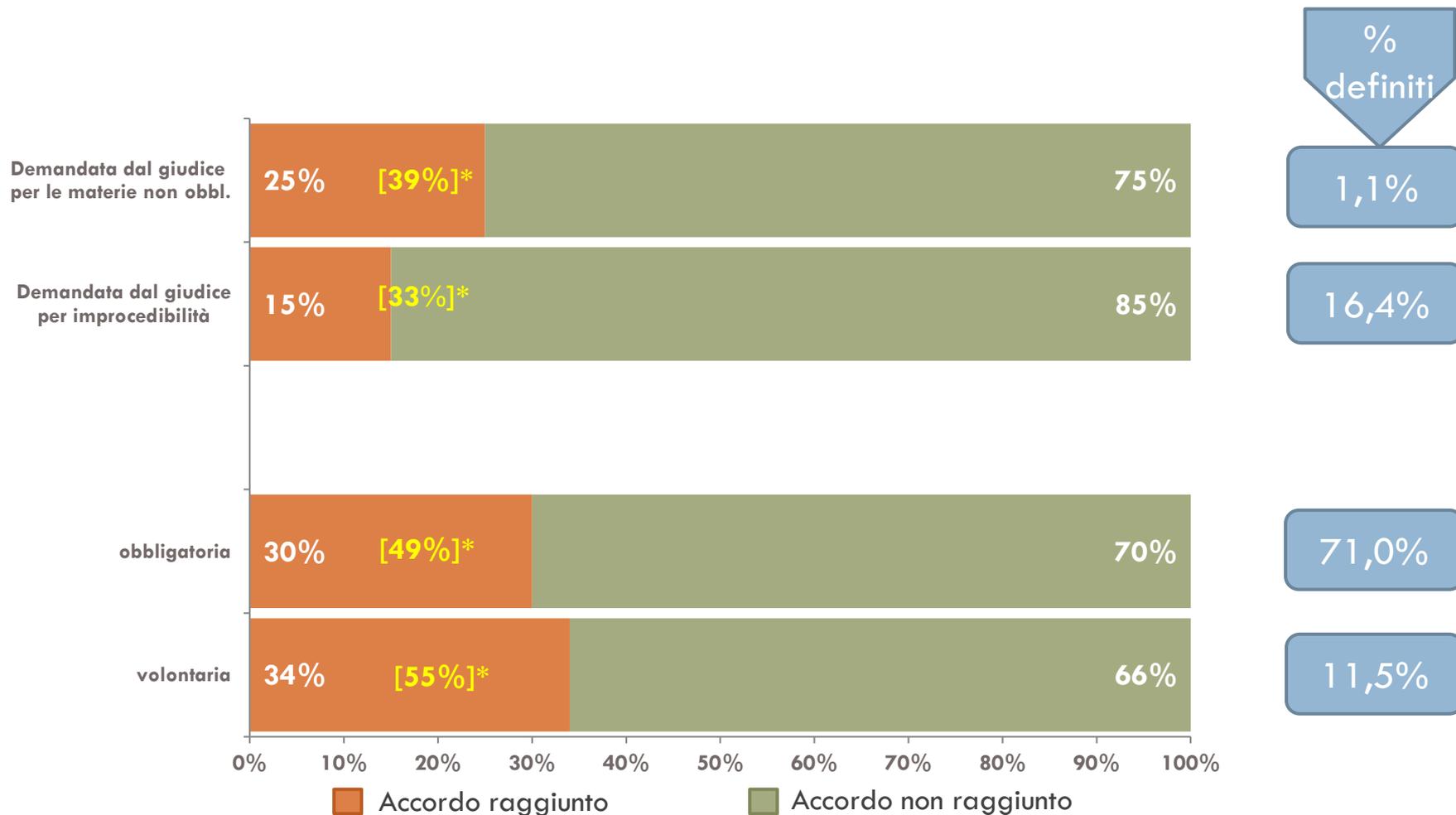
■ Accordo raggiunto

■ Accordo non raggiunto

Esito per tipologia di procedimento

13

1° gennaio – 30 settembre 2022



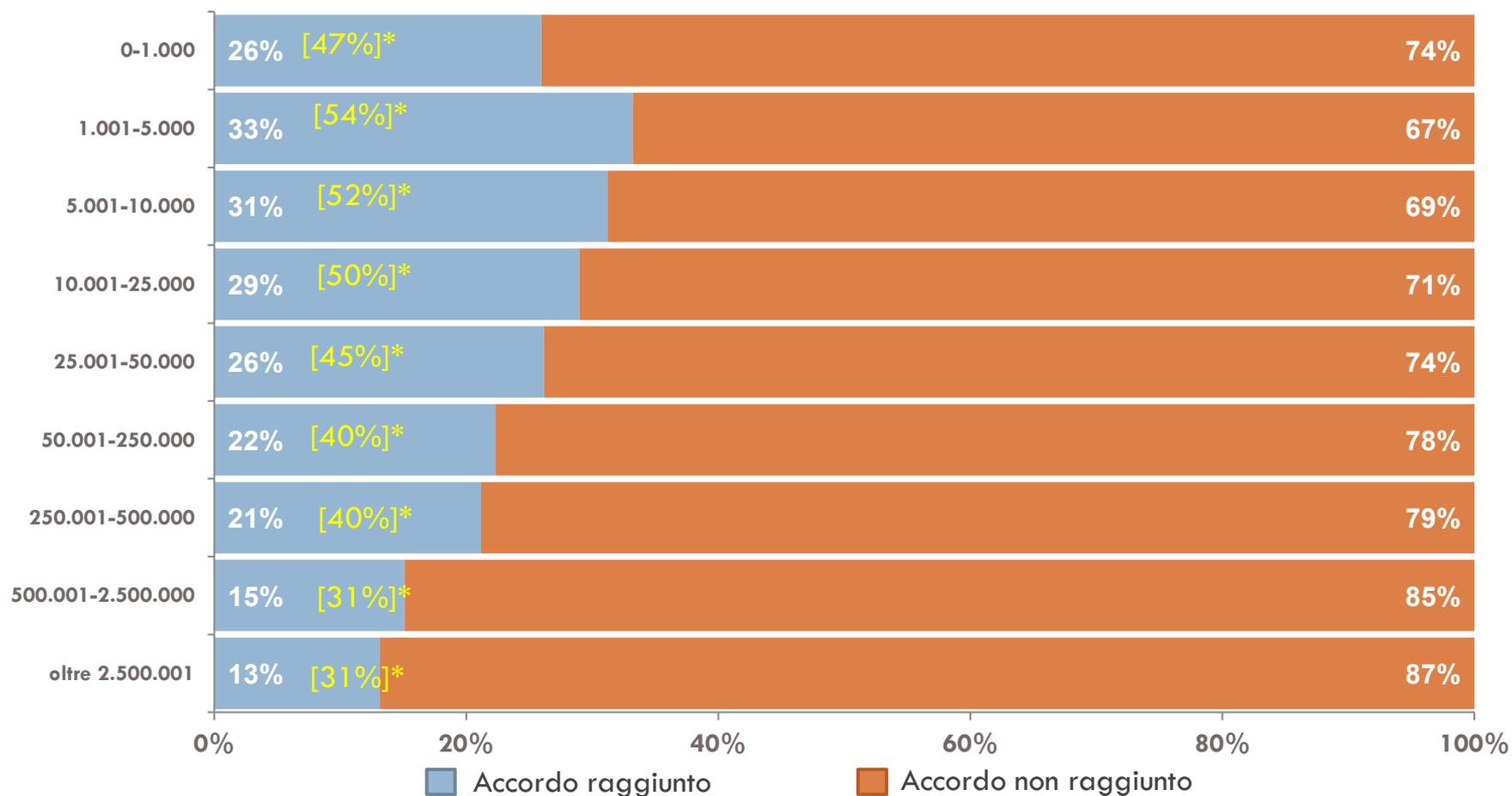
* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Esito per classe di valore della lite

14

1° gennaio – 30 settembre 2022

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Esito per tipologia di organismo

15

1° gennaio – 30 settembre 2022

Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 30.09.2022 (*)	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (***)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	70	7.280	29,6%	47,4%
ORGANISMI PRIVATI (*)	350	61.445	28,3%	51,6%
ORDINE AVVOCATI	107	32.381	27,9%	41,8%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	35	522	37,5%	55,0%
Totale complessivo	562	101.628	28,2%	46,8%

(*) Non sono compresi nel conteggio gli Organismi outlier

(**)il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui aderente compare almeno al primo incontro informativo

(***) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

Mediazione demandata dal giudice

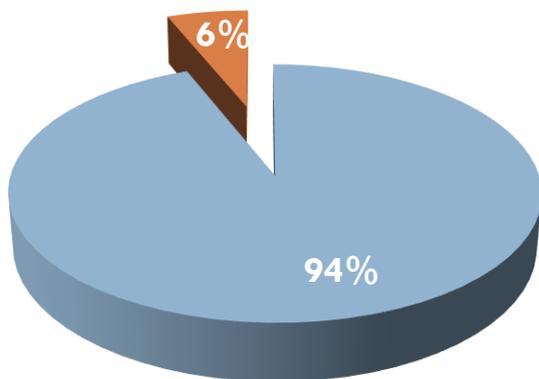
Scomposizione per categoria

16

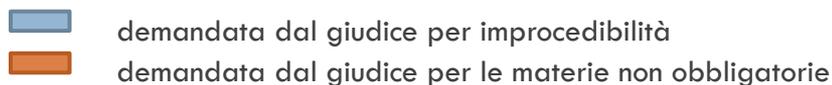
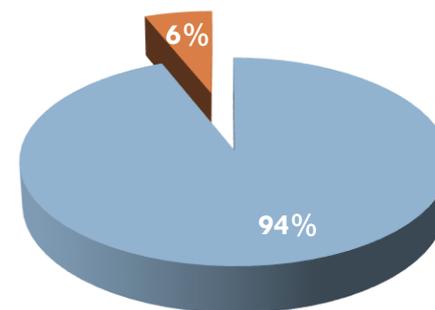
1° gennaio – 30 settembre 2022

Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".

Al 30 settembre 2022



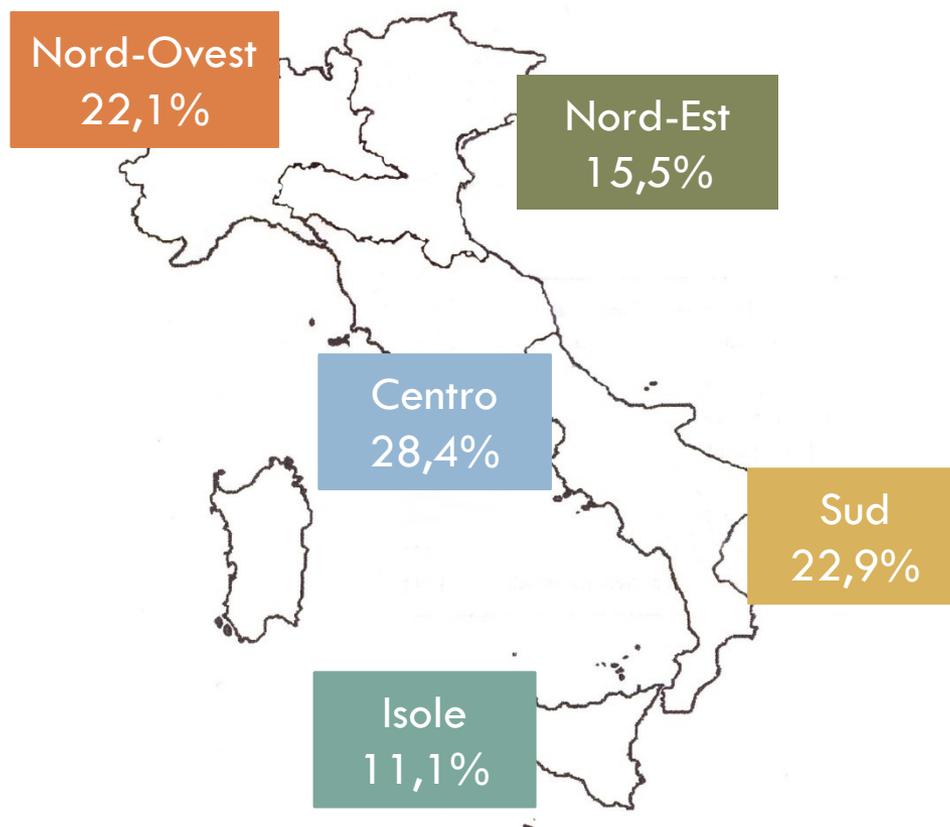
Anno 2021



Distribuzione geografica

17

1° gennaio – 30 settembre 2022



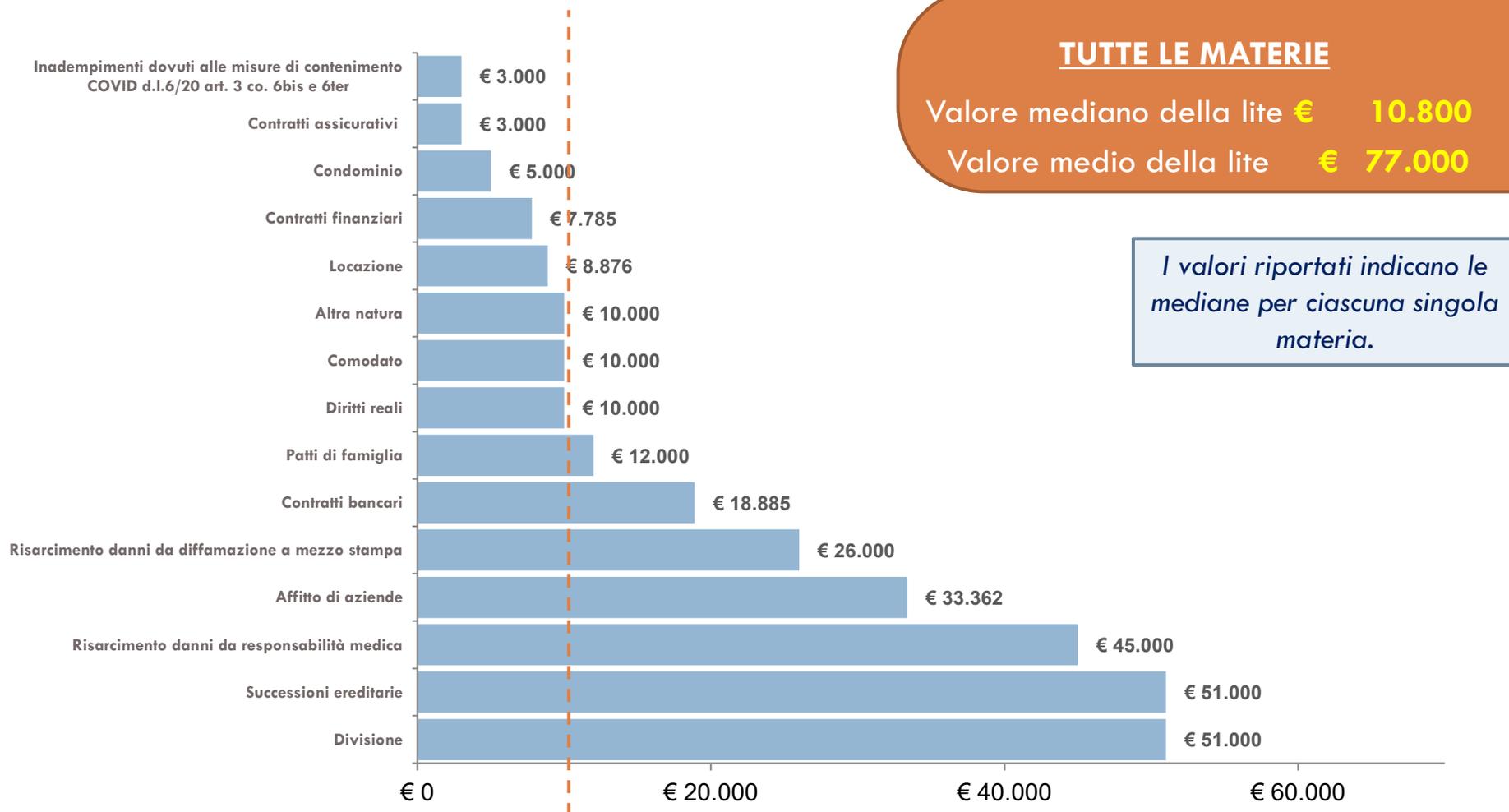
REGIONI	%
LAZIO	14,1%
LOMBARDIA	13,5%
TOSCANA	11,1%
CAMPANIA	10,0%
SICILIA	8,5%
EMILIA-ROMAGNA	7,9%
PIEMONTE	6,0%
PUGLIA	5,3%
VENETO	5,2%
CALABRIA	3,7%
SARDEGNA	2,6%
ABRUZZO	2,6%
LIGURIA	2,4%
MARCHE	1,7%
UMBRIA	1,5%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,2%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1,1%
BASILICATA	0,9%
MOLISE	0,5%
VALLE D'AOSTA	0,2%

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di definizioni

Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

18

1° gennaio – 30 settembre 2022

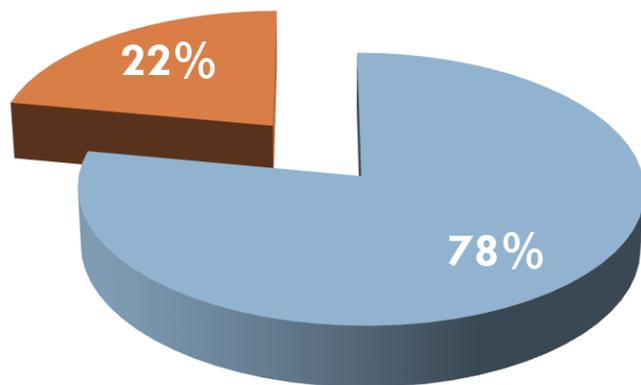


Assistenza legale nella mediazione volontaria

19

1° gennaio – 30 settembre 2022

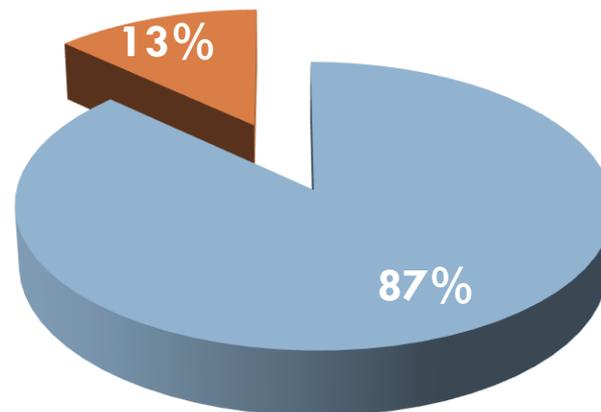
Totale proponenti



Anno 2021	81% Assistiti da avvocato
	19% Non Assistiti da avvocato

■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Totale aderenti comparsi



Anno 2021	86% Assistiti da avvocato
	14% Non Assistiti da avvocato

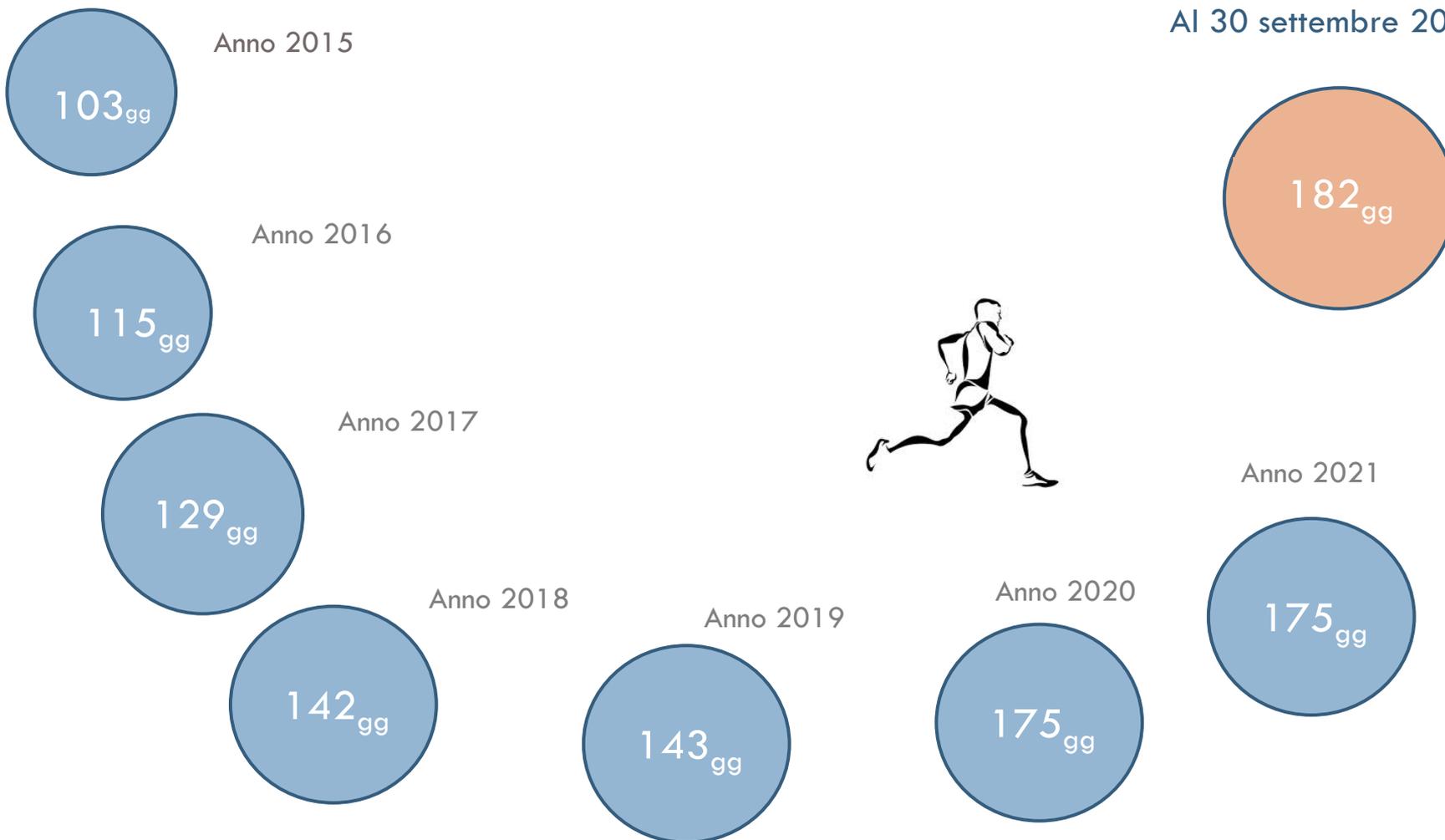
Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure di mediazione

(Aderente comparso e accordo raggiunto)

20

Al 30 settembre 2022



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica
e Analisi Organizzativa

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>