



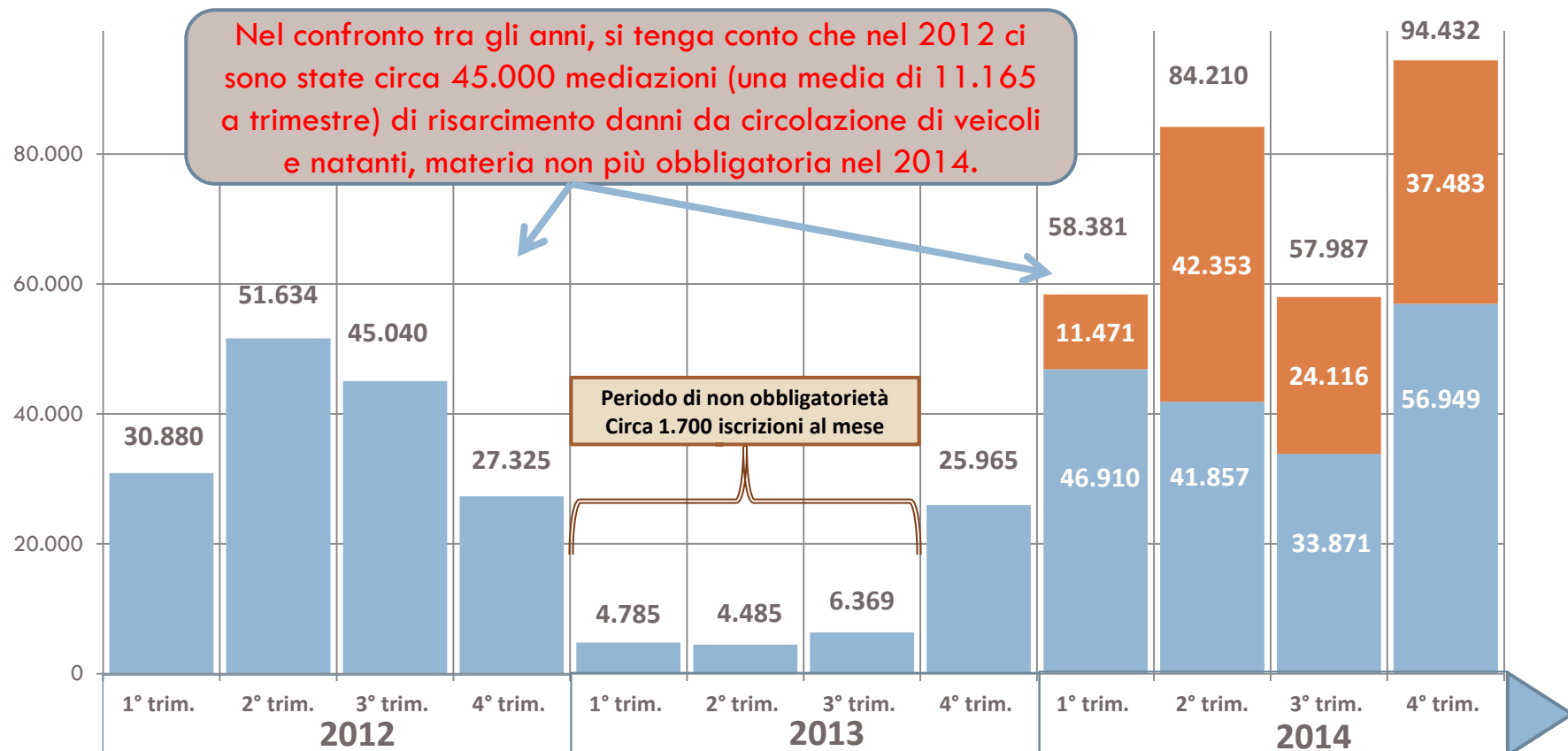
MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

**STATISTICHE RELATIVE AL PERIODO
1° GENNAIO – 31 DICEMBRE 2014**

Iscrizioni di mediazioni:

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

1° gennaio 2012 – 31 dicembre 2014

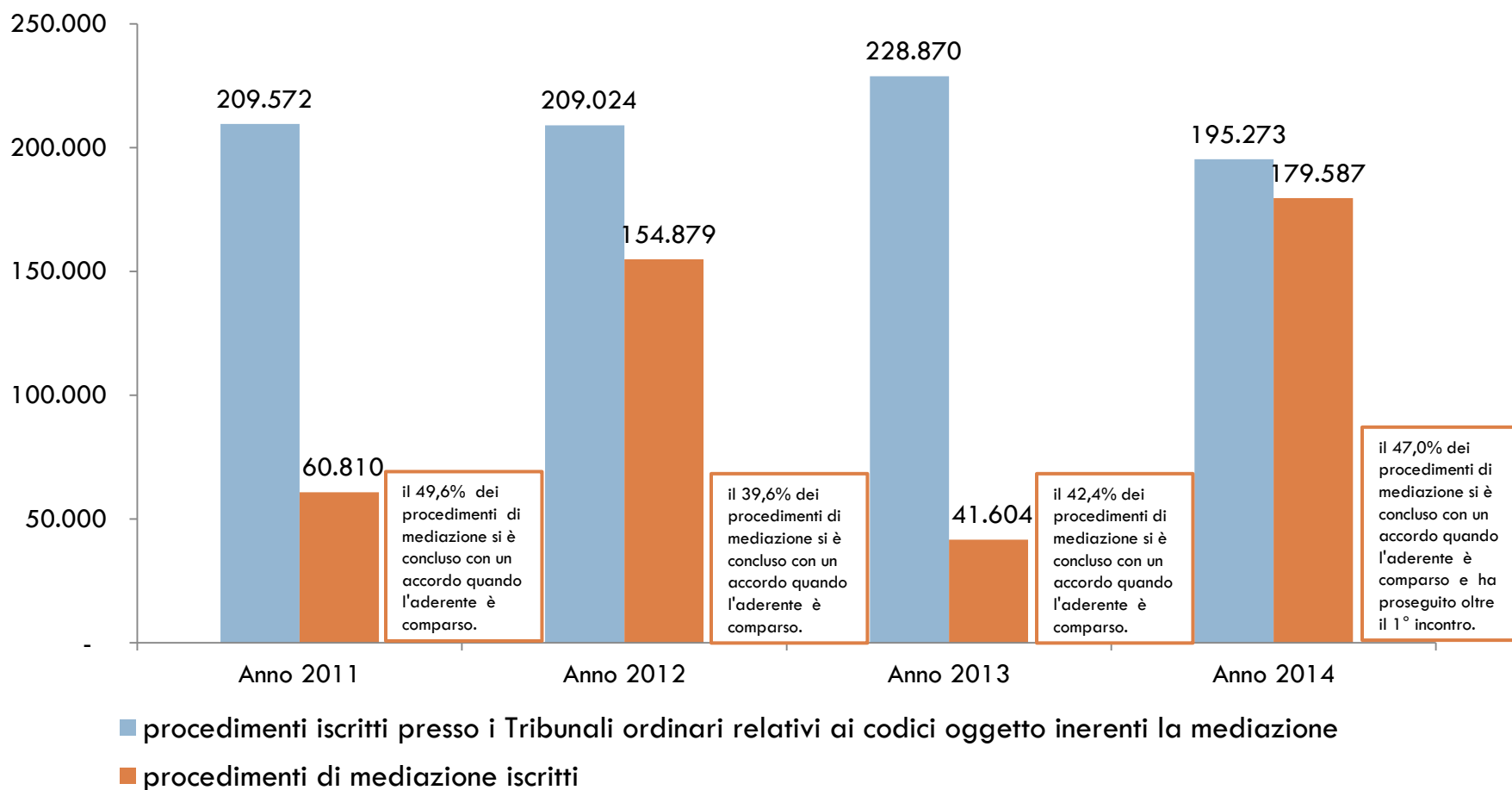


| Organismi rispondenti nel 2014 | | | |
|--------------------------------|------------|--------------|------------|
| 1° trimestre | 513 su 926 | 3° trimestre | 527 su 938 |
| 2° trimestre | 470 su 926 | 4° trimestre | 487 su 938 |

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier»

Confronto tra le iscrizioni presso gli organismi di mediazione e le iscrizioni in Tribunale di affari con codici oggetto che ricadono nell'ambito della mediazione obbligatoria

I procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione rappresentano mediamente l'8% del totale dei procedimenti iscritti.



Organismo «outlier»

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

- L'organismo in oggetto, iscritto solo recentemente al registro ministeriale, ha iniziato a comunicare i dati dal 1° trimestre 2014.
- Ha 104 sedi operative.
- Tutte le iscrizioni riguardano la materia dei contratti assicurativi:

| Istanze ricevute nel 2014 | |
|---------------------------|--------|
| 1° trimestre | 11.471 |
| 2° trimestre | 42.353 |
| 3° trimestre | 24.116 |
| 4° trimestre | 37.483 |

- Quasi tutte le mediazioni si sono concluse con la mancata comparizione dell'aderente:

| Definizioni nel 2014 | Aderente Comparso Accordo Non Raggiunto | Aderente Comparso Accordo Raggiunto | Per Mancata Comparizione Aderente |
|----------------------|--|--|--------------------------------------|
| 1° trimestre | 0 | 0 | 99 |
| 2° trimestre | 0 | 23 | 47.198 |
| 3° trimestre | 24 | 20 | 25.378 |
| 4° trimestre | 25 | 25 | 36.844 |

L'organismo, per l'attività comunicata a questa Direzione e sopra riportata, rappresenta un outlier statistico. Per tale ragione le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati.

Flussi e materie

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

| |
|--|
| Condominio |
| Diritti reali |
| Divisione |
| Successioni ereditarie |
| Patti di famiglia |
| Locazione |
| Comodato |
| Affitto di Aziende |
| Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti |
| Risarcimento danni da responsabilità medica |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa |
| Contratti assicurativi |
| Contratti bancari |
| Contratti finanziari |
| Altra natura della controversia |
| Totale |

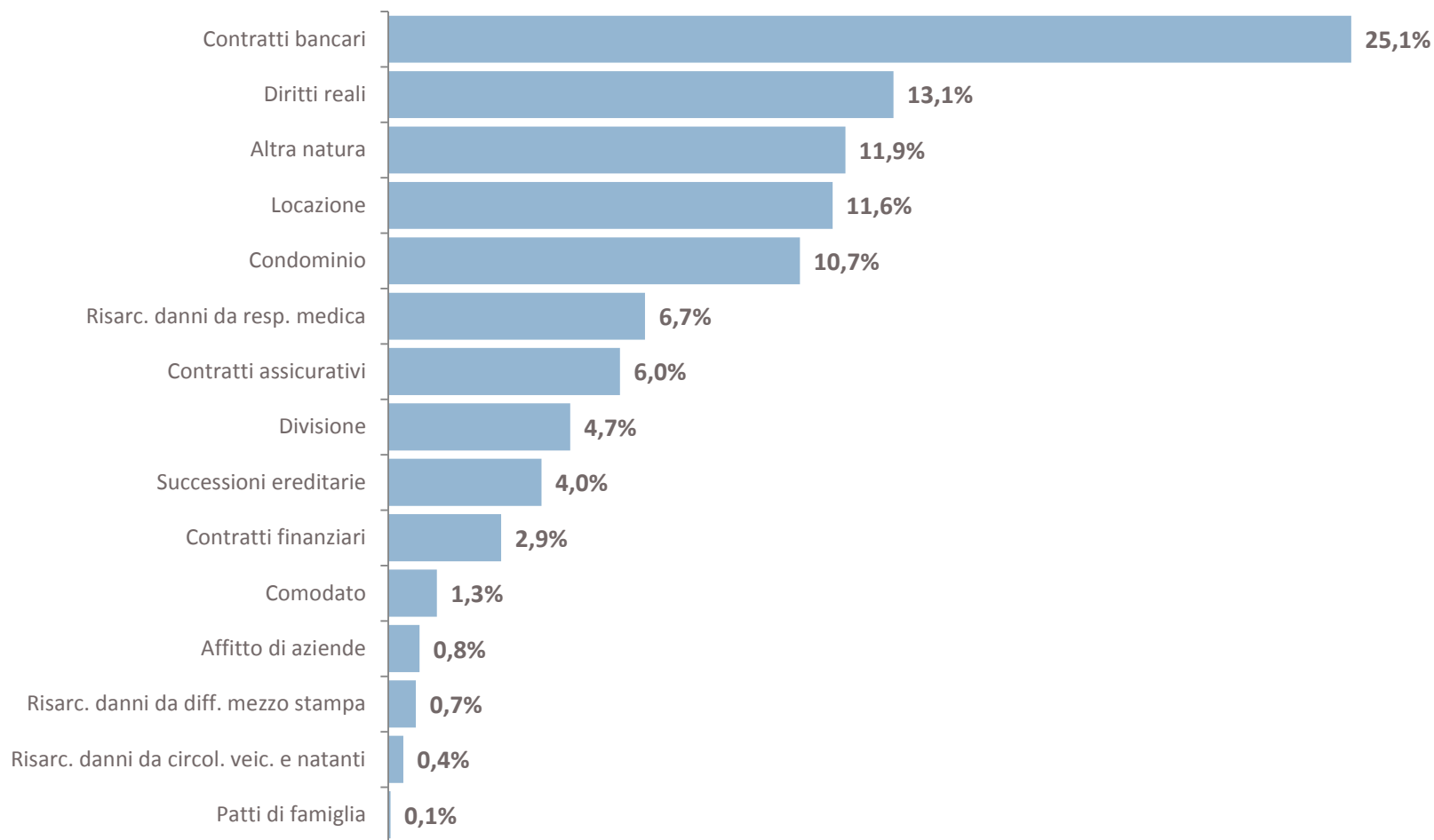
| 1 gennaio 2014 - 31 dicembre 2014 | | | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| PENDENTI INIZIALI | ISCRITTI | DEFINITI | PENDENTI FINALI |
| 3.087 | 19.263 | 16.139 | 6.212 |
| 6.429 | 23.602 | 20.689 | 9.342 |
| 2.282 | 8.499 | 7.311 | 3.469 |
| 1.762 | 7.152 | 6.123 | 2.791 |
| 86 | 108 | 89 | 104 |
| 3.716 | 20.763 | 17.993 | 6.486 |
| 591 | 2.269 | 2.085 | 775 |
| 571 | 1.464 | 1.311 | 724 |
| 1.071 | 700 | 668 | 1.103 |
| 2.639 | 11.996 | 10.836 | 3.799 |
| 403 | 1.292 | 1.217 | 477 |
| 2.530 | 10.833 | 9.913 | 3.450 |
| 5.888 | 44.992 | 38.184 | 12.696 |
| 1.148 | 5.280 | 4.364 | 2.064 |
| 9.020 | 21.376 | 19.395 | 11.001 |
| 41.223 | 179.587 | 156.317 | 64.493 |

| |
|--|
| <i>Contratti assicurativi dell'organismo outlier</i> |
|--|

| | | | |
|----|---------|---------|-------|
| 99 | 115.423 | 109.636 | 5.886 |
|----|---------|---------|-------|

Analisi per materia delle iscrizioni

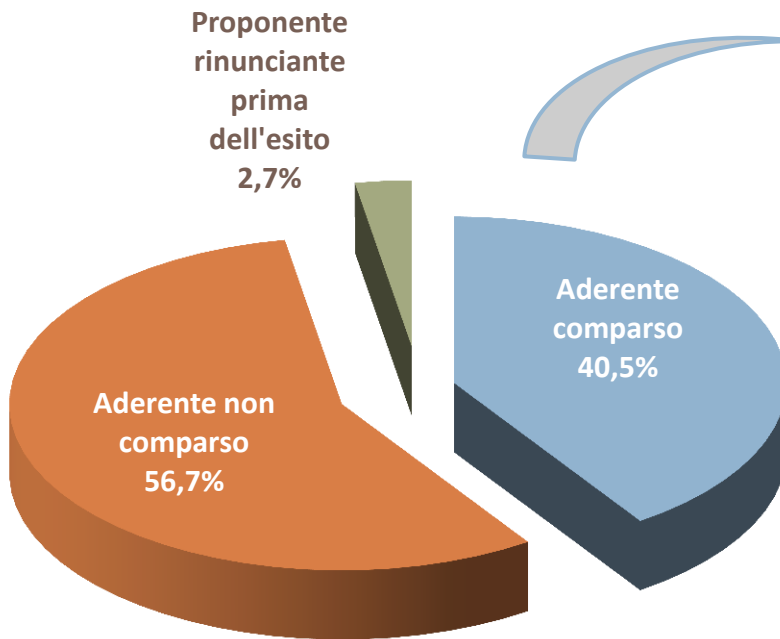
1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014



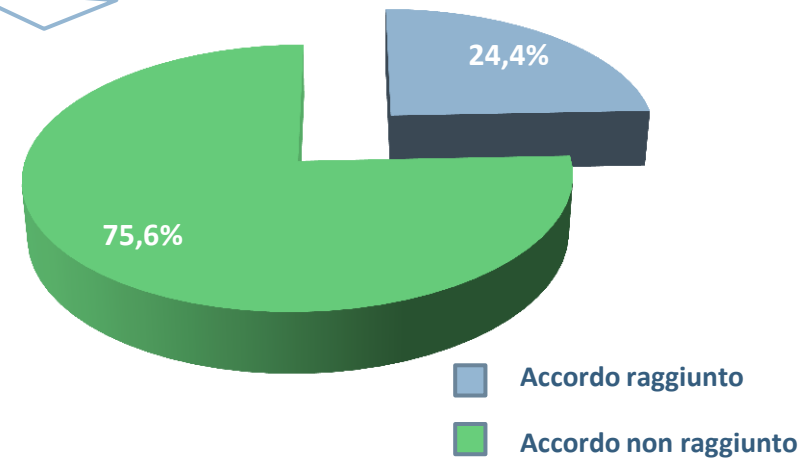
Esito delle mediazioni

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

Presenza delle parti



Esito della mediazione con aderente comparso (compresi aderenti che partecipano solo al primo incontro)



Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 47% se si escludono le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo

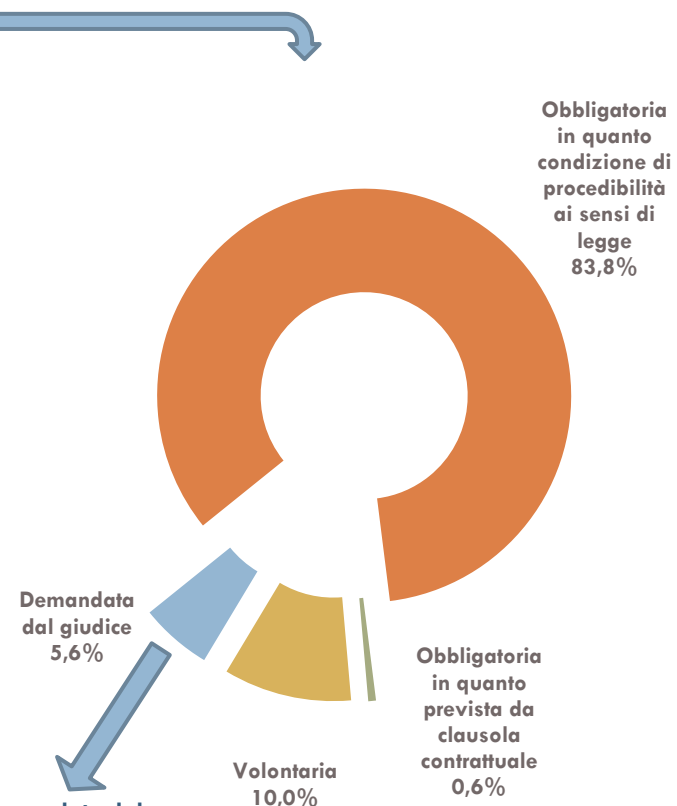
Categorie della mediazione - definizioni

2011 - 2014

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Demandata dal giudice | 1,7% | 3,3% | 2,0% | 5,6% |
| Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge | 77,9% | 84,9% | 57,5% | 83,8% |
| Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale | 0,5% | 0,3% | 1,5% | 0,6% |
| Volontaria | 19,9% | 11,6% | 39,0% | 10,0% |

↑
Regime di non obbligatorietà

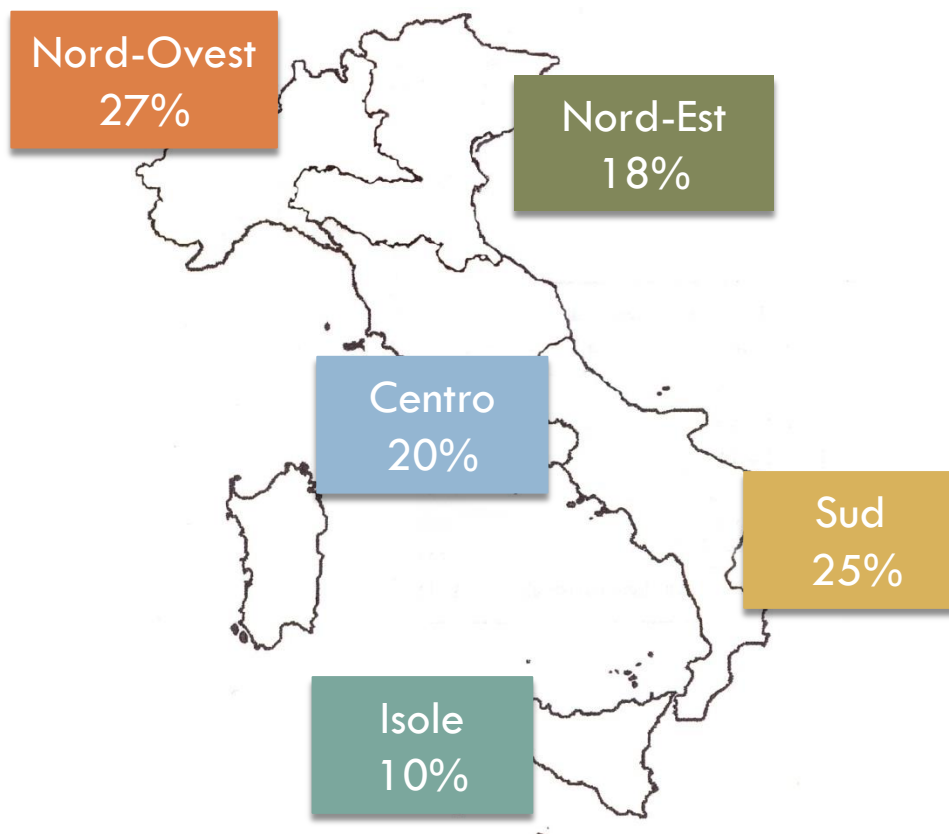
Nel 4° trim. 2014 le mediazioni demandate dal giudice rappresentano il 7.1% delle totali



Analisi geografica delle definizioni

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

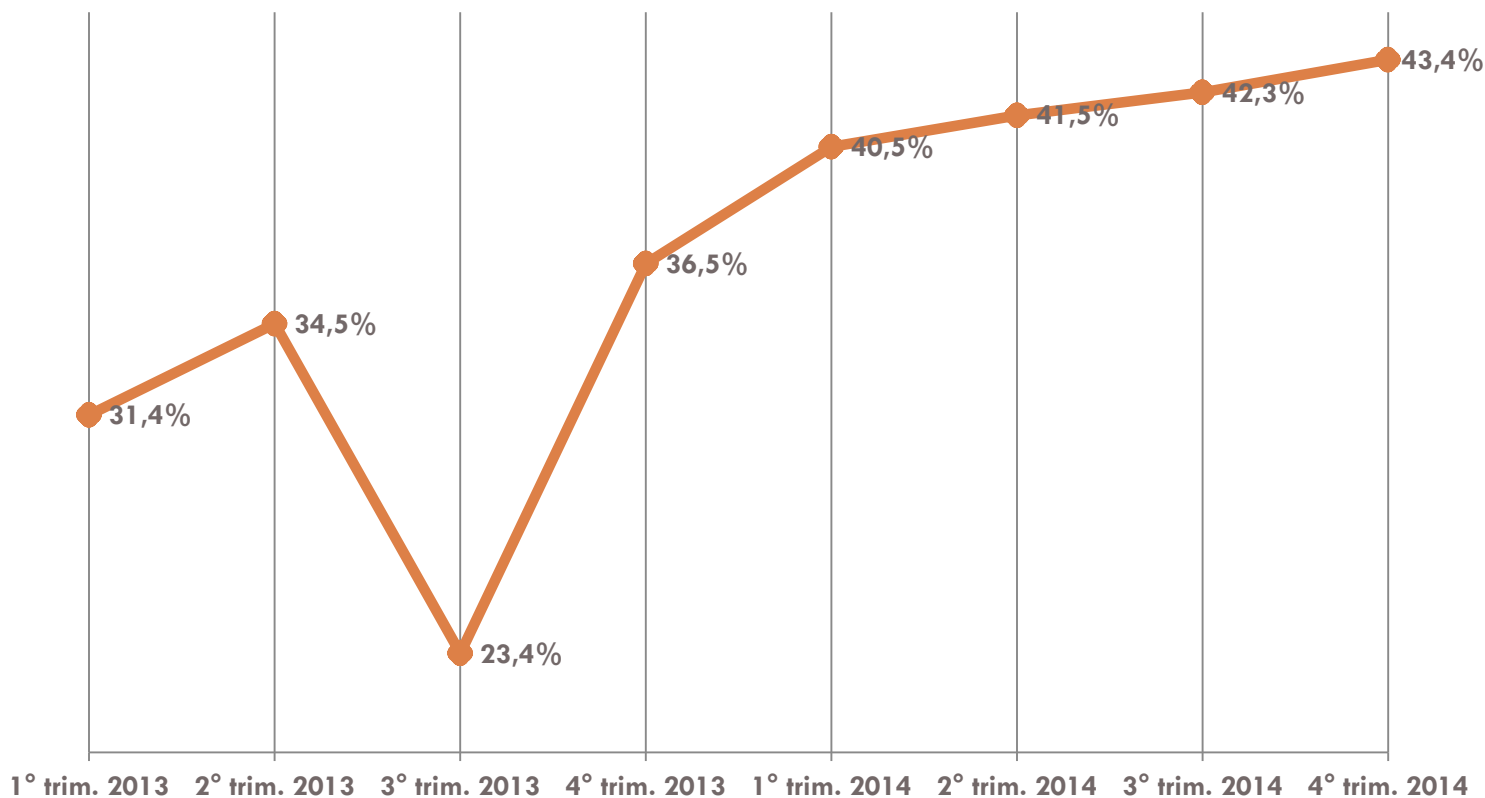
Analisi delle mediazioni definite per area geografica



| REGIONI | % |
|-----------------------|-------|
| LOMBARDIA | 17,1% |
| CAMPANIA | 10,6% |
| LAZIO | 9,5% |
| VENETO | 8,0% |
| SICILIA | 7,5% |
| EMILIA-ROMAGNA | 6,8% |
| TOSCANA | 6,7% |
| PIEMONTE | 6,6% |
| PUGLIA | 6,2% |
| CALABRIA | 4,6% |
| LIGURIA | 3,1% |
| SARDEGNA | 2,7% |
| FRIULI-VENEZIA GIULIA | 2,2% |
| ABRUZZO | 1,9% |
| MARCHE | 1,8% |
| UMBRIA | 1,7% |
| TRENTINO-ALTO ADIGE | 1,5% |
| BASILICATA | 0,7% |
| MOLISE | 0,6% |
| VALLE D'AOSTA | 0,2% |

Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti

1° gennaio 2013 – 31 dicembre 2014



Comparazione dell'aderente per materia

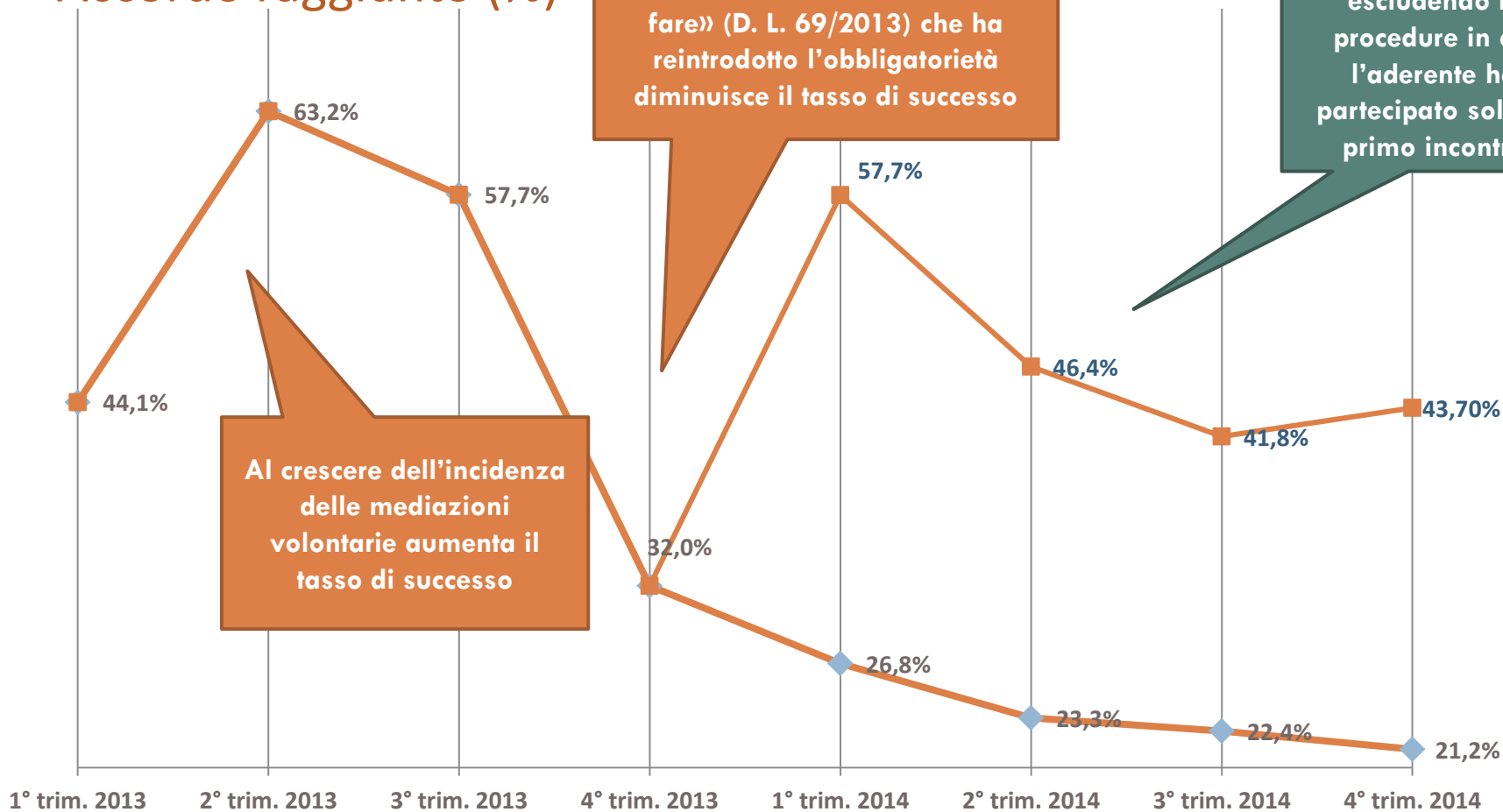
1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

| Materia | % aderenti comparsi | Graduatoria della mancata comparizione per materia |
|--|---------------------|--|
| Contratti assicurativi | 13,1% | 86,9% |
| Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti | 17,2% | 82,8% |
| Risarcimento danni da responsabilità medica | 34,0% | 66,0% |
| Contratti finanziari | 35,0% | 65,0% |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa | 37,4% | 62,6% |
| Altra natura | 37,7% | 62,3% |
| Contratti bancari | 38,4% | 61,6% |
| Patti di famiglia | 40,5% | 59,5% |
| Comodato | 41,8% | 58,2% |
| Affitto di aziende | 44,3% | 55,7% |
| Locazione | 47,5% | 52,5% |
| Diritti reali | 51,9% | 48,1% |
| Condominio | 52,0% | 48,0% |
| Divisione | 57,4% | 42,6% |
| Successioni ereditarie | 59,7% | 40,3% |

Trend di successo

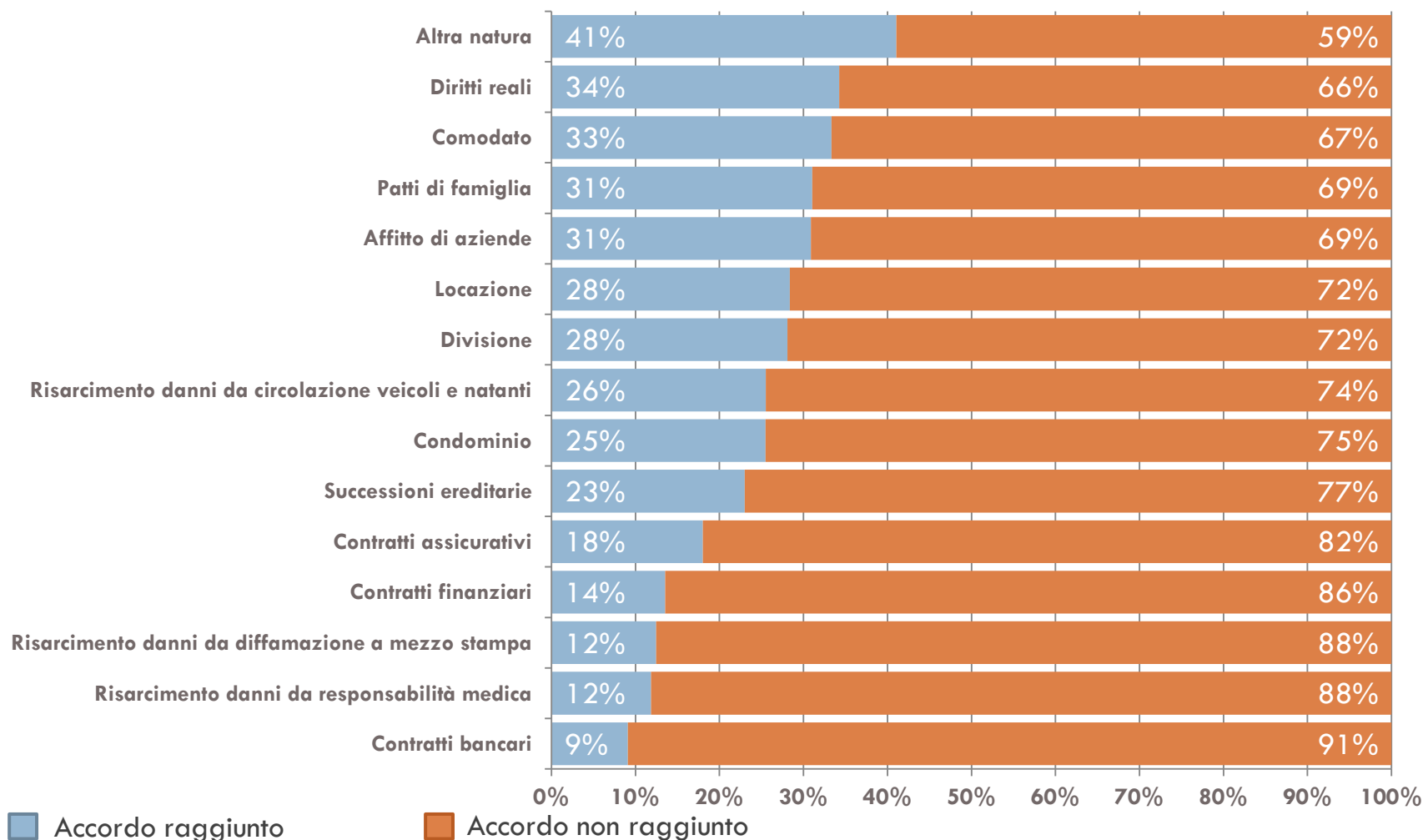
1° gennaio 2013 – 31 dicembre 2014

Accordo raggiunto (%)



Analisi dell'esito per materia con aderente comparso

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014



Tasso di definizione per tipologia di organismo

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

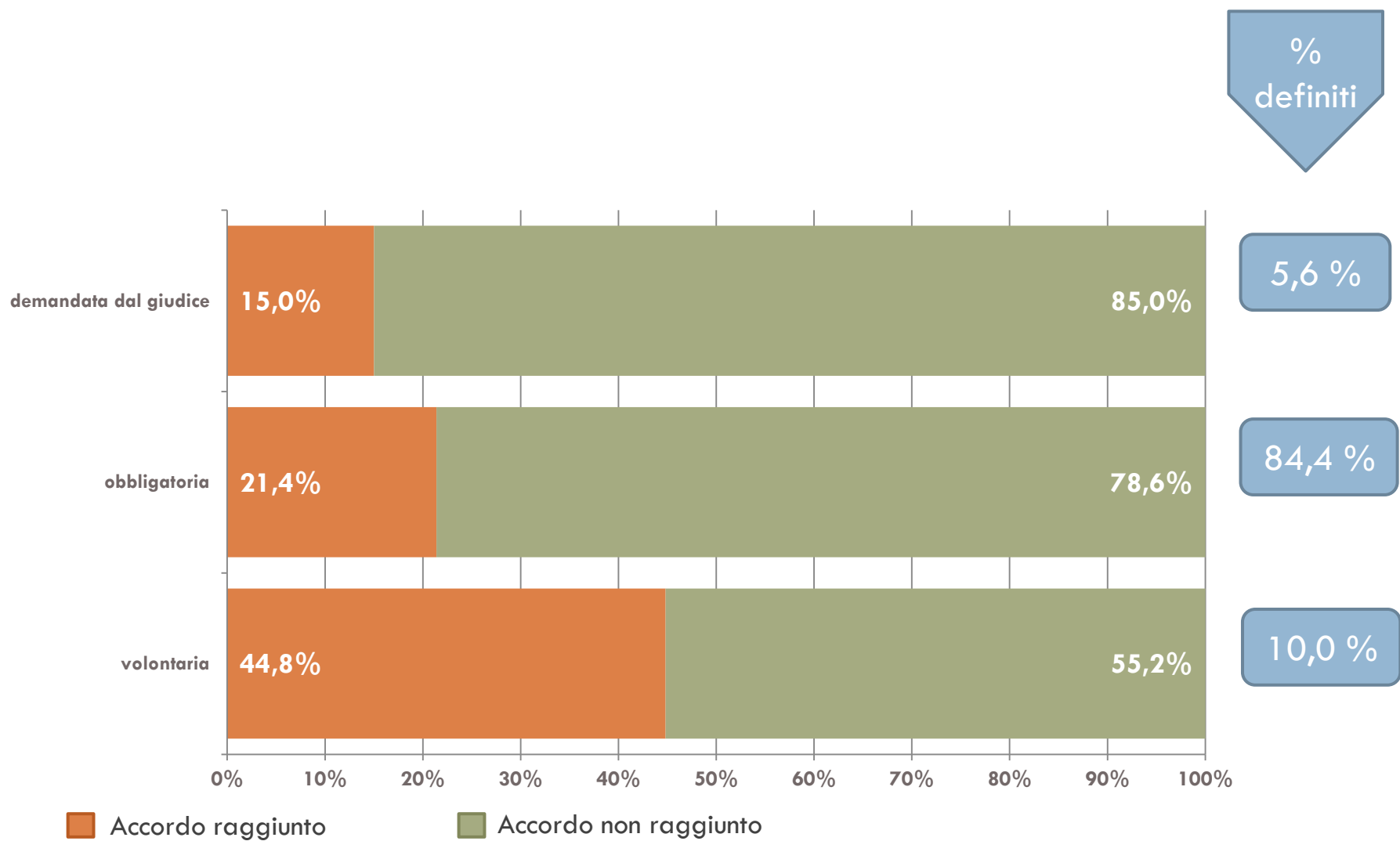
| Tipologia Organismi di conciliazione | Organismi al 30.09.2014 | Definiti | Rilevazione campionaria | |
|--------------------------------------|-------------------------|----------------|---|--|
| | | | Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**) | Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (*) |
| ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO | 87 | 18.185 | 23,3% | 53,6% |
| ORGANISMI PRIVATI | 644 | 84.723 | 27,2% | 50,6% |
| ORDINE AVVOCATI | 115 | 52.211 | 21,0% | 38,4% |
| ALTRI ORDINI PROFESSIONALI | 92 | 1.198 | 38,5% | 61,8% |
| Totale complessivo | 938 | 156.317 | 24,4% | 46,8% |

(*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(**) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

Esito della mediazione per tipologia di procedimento

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014



Esito della mediazione per tipologia di procedimento con aderente che prosegue oltre il primo incontro

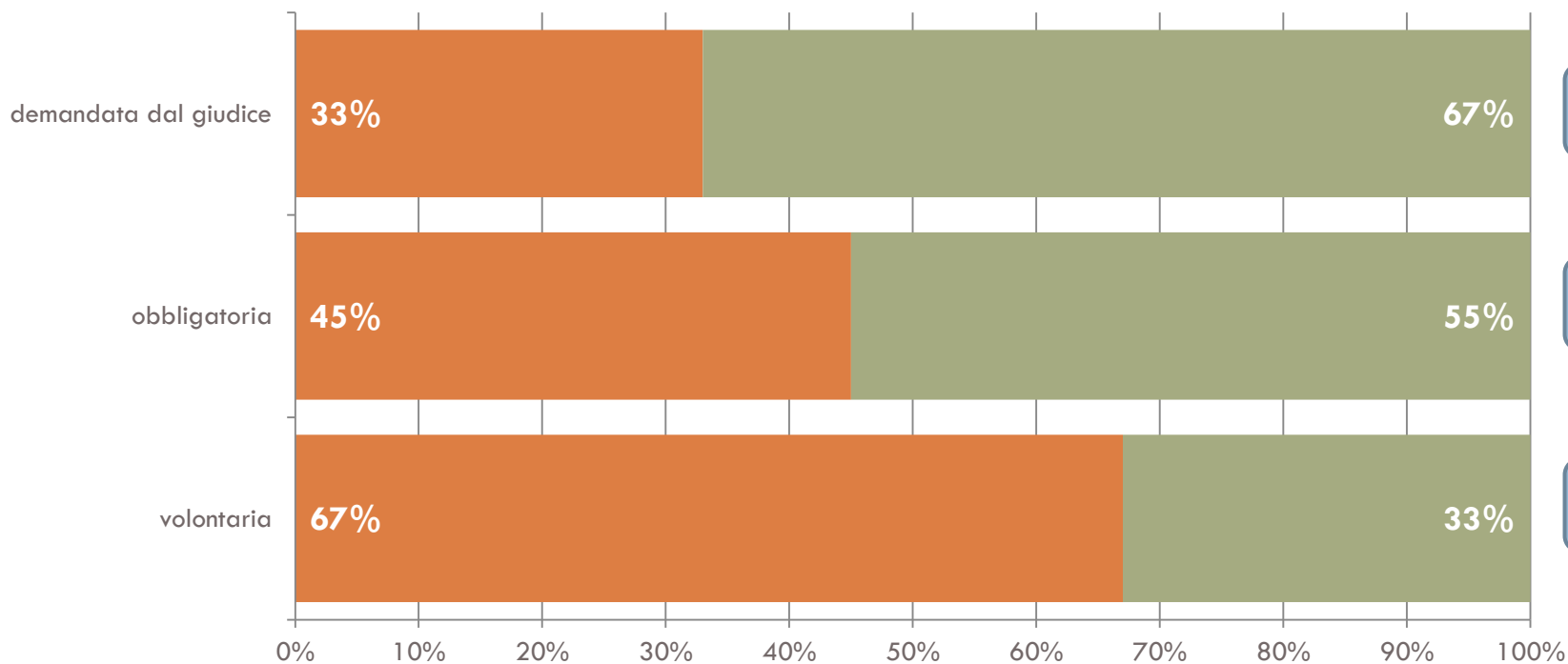
1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

%
definiti*

8 %

81 %

12 %



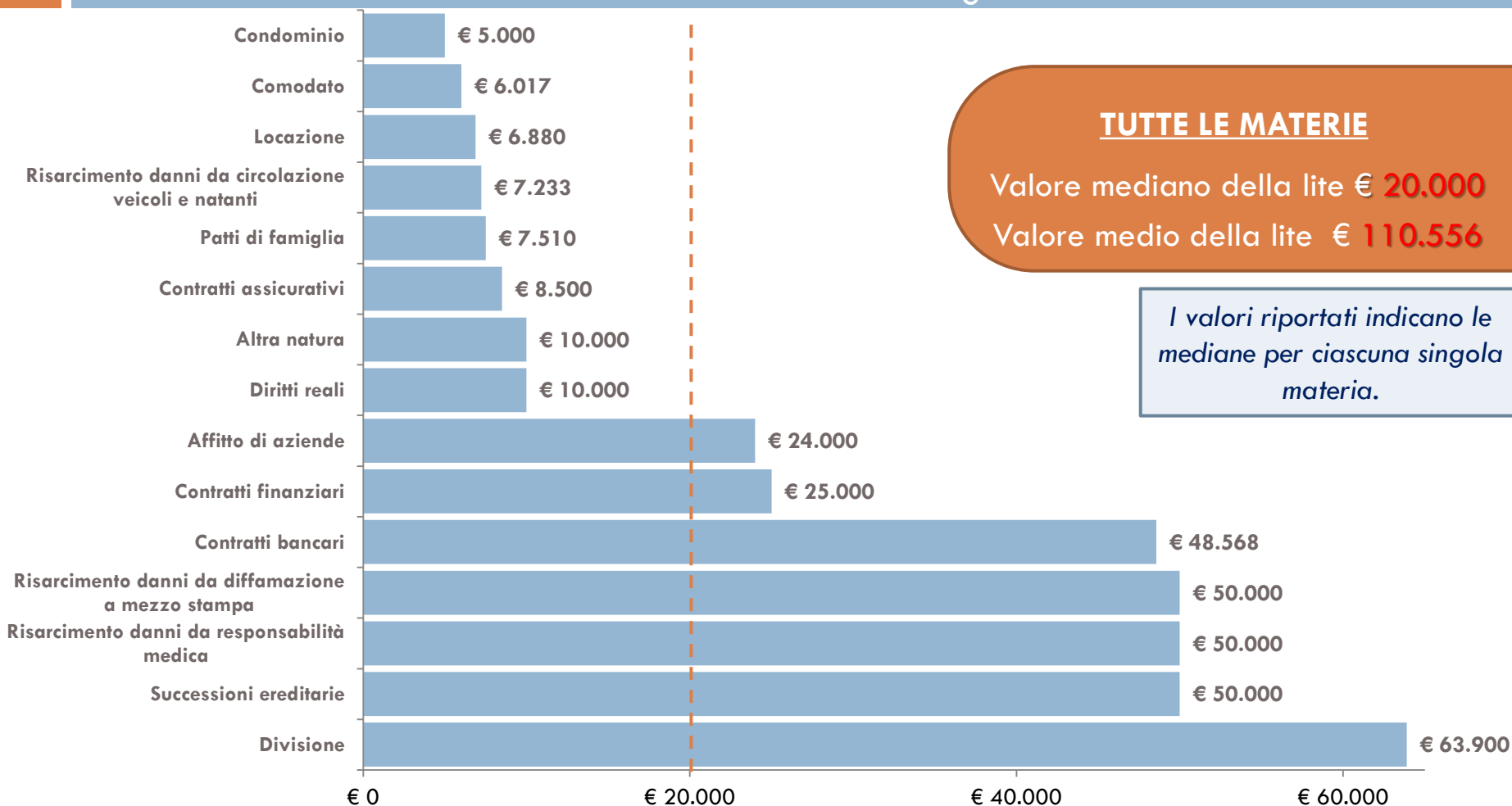
■ successo se l'aderente si accorda al primo incontro o procede oltre il primo incontro

■ insuccesso se l'aderente procede oltre il primo incontro

* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo al primo incontro o che si protraggono oltre il primo incontro

Grafico dei valori medi e mediani per categoria

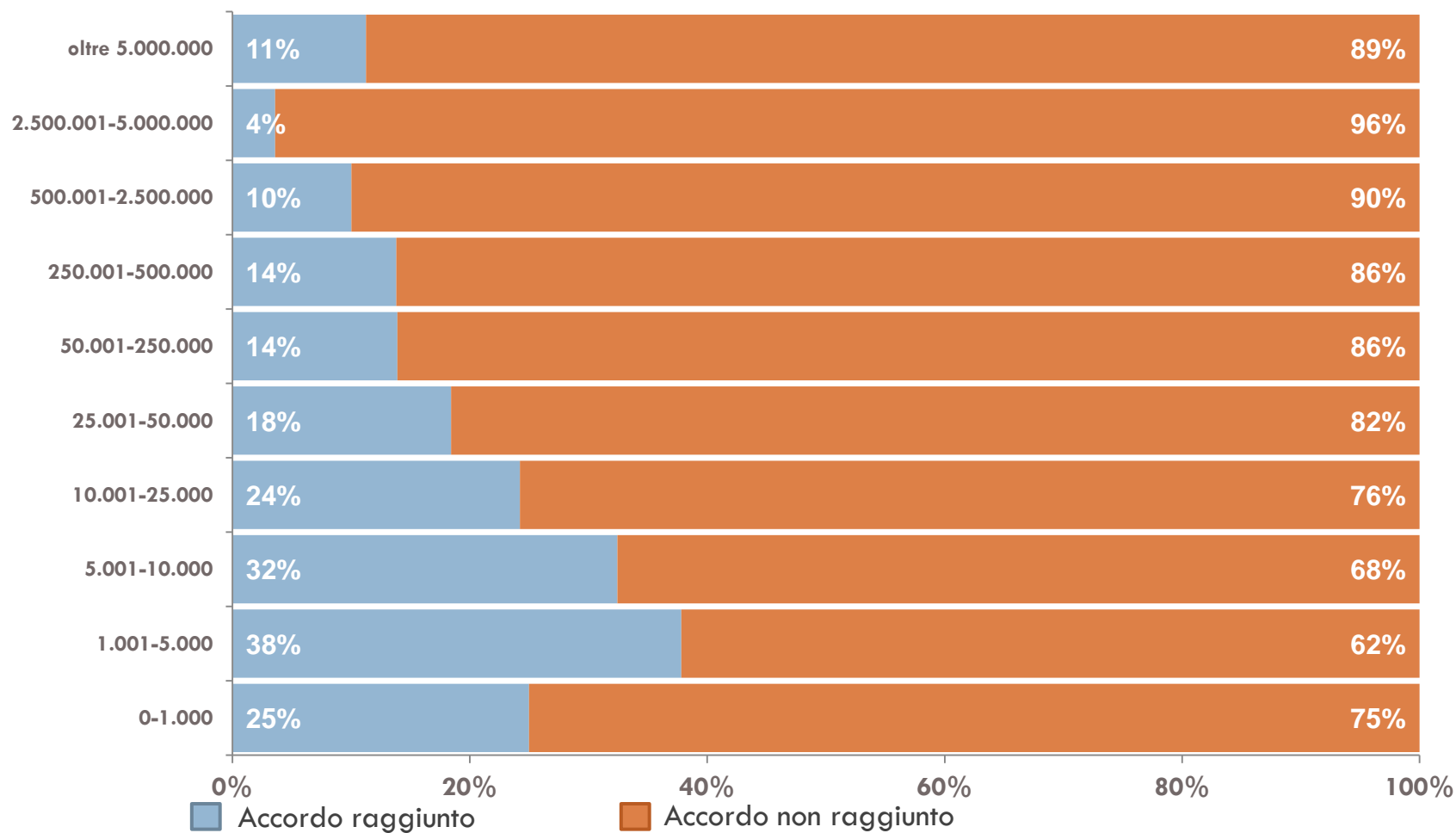
1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014



Analisi dell'esito per classe di valore della lite

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

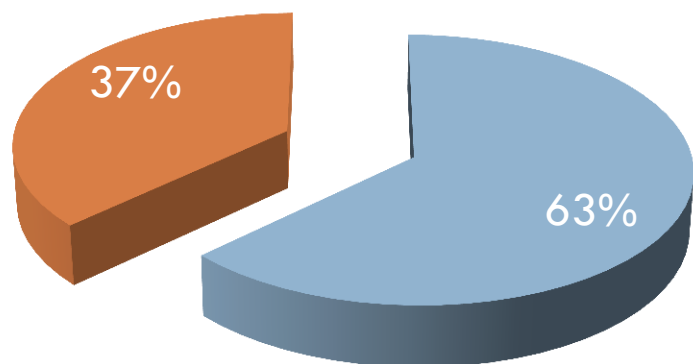
Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



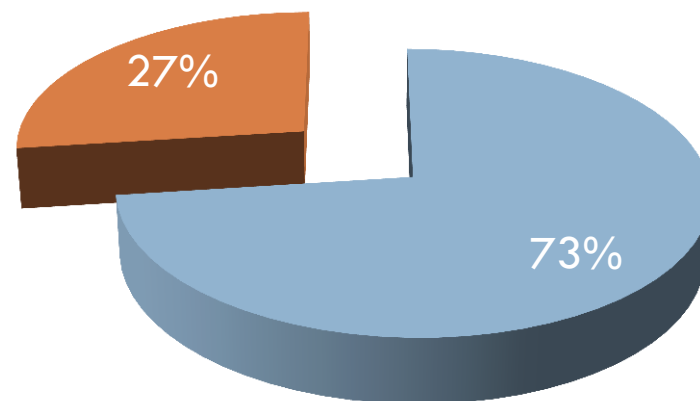
Assistenza legale nella mediazione volontaria

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014

Totale proponenti



Totale aderenti comparsi



■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

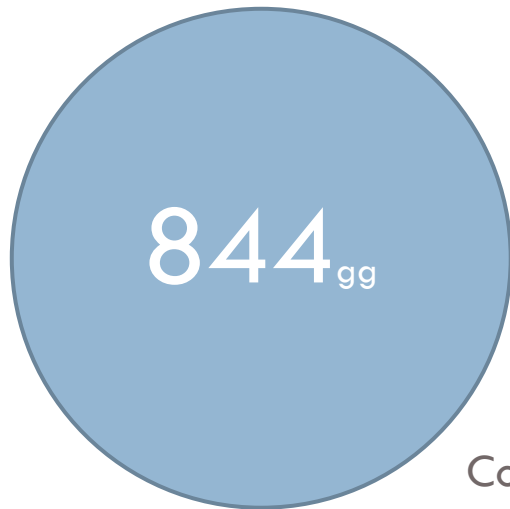
Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

Durata delle procedure e confronto con la giustizia ordinaria

TRIBUNALE



Contenzioso
di Tribunale
dato 2013

MEDIAZIONE

63_{gg}

Aderente comparso
Accordo NON raggiunto

83_{gg}

Aderente comparso
Accordo raggiunto



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica