



MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

STATISTICHE DEL 2021

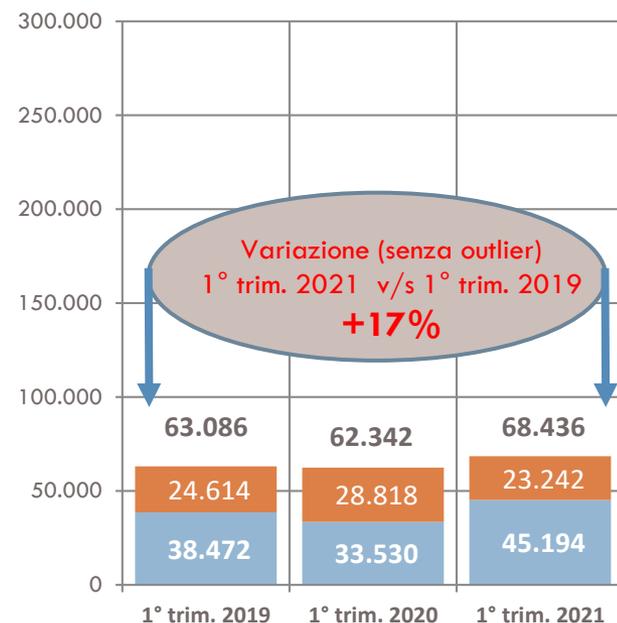
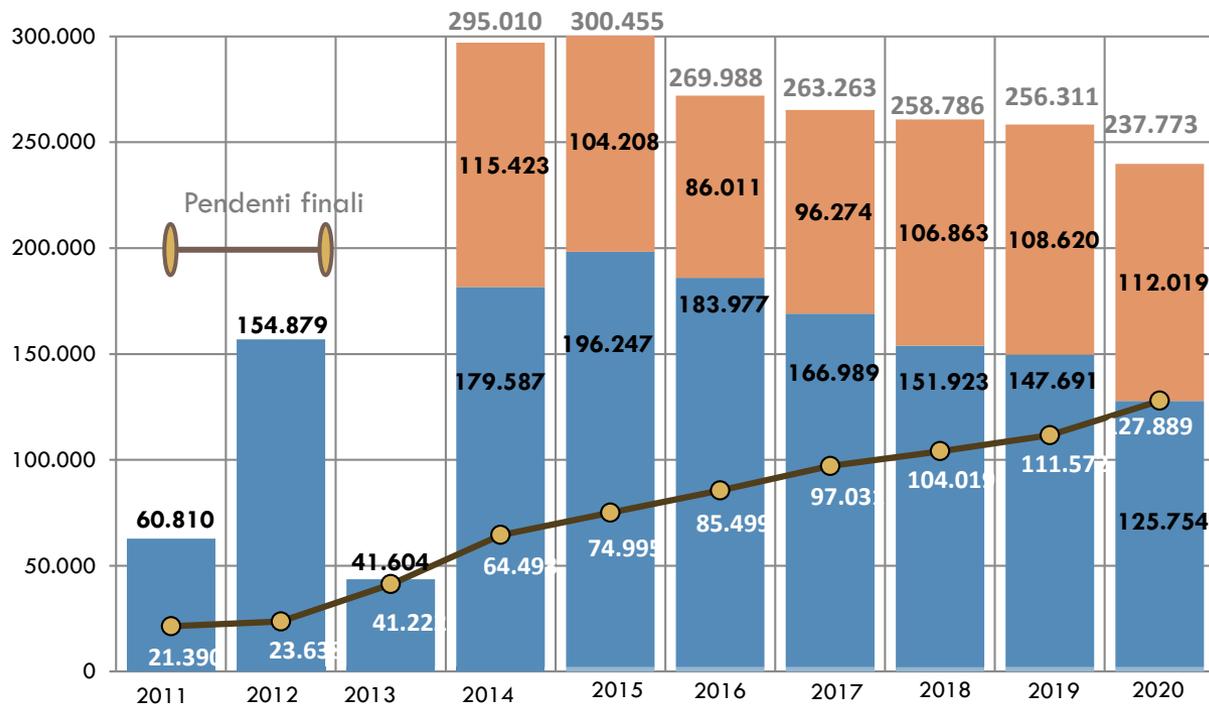
INTERO PERIODO 1 GENNAIO – 31 MARZO

Iscrizioni

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

2

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2020 e confronto trimestrale



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di organismi, statisticamente «outlier» (v. specifiche riportate nelle slide successive)

Organismi Rispondenti nel 1° trimestre 2021

394 su 582

Flussi per materia

3

1 gennaio – 31 marzo 2021

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Altra natura della controversia
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter
Totale

1 gennaio - 31 marzo 2021			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
15.491	4.793	4.634	15.651
21.161	5.794	5.426	21.528
8.181	2.160	1.877	8.464
6.884	2.138	1.920	7.102
199	29	33	195
12.807	5.694	5.499	13.001
1.504	490	534	1.460
1.762	334	329	1.768
5.363	1.486	1.380	5.469
1.000	520	434	1.087
7.237	6.392	4.949	8.680
19.266	6.504	4.617	21.153
3.432	1.107	1.063	3.475
23.293	7.509	6.035	24.767
309	243	172	381
127.889	45.194	38.902	134.180

Flussi per materia:

focus sui contratti assicurativi

4

1 gennaio – 31 marzo 2021

Rispetto al 1° trimestre 2019 le iscrizioni nella materia assicurativa mostrano una leggera flessione, imputabile interamente al calo delle iscrizioni presso gli organismi “outlier”, ovvero organismi che trattano prevalentemente procedimenti in materia assicurativa che si concludono con la mancata comparizione dell'aderente nel 99% dei casi

Presso gli altri organismi, invece, si evidenzia un rilevante incremento, imputabile alla sentenza n. 19596/2020 del 18.09.2020 della Corte di Cassazione:

nei giudizi introdotti con decreto ingiuntivo in caso di controversie soggette a mediazione obbligatoria l'onere di promuovere la procedura di mediazione è a carico della parte opposta, con la conseguenza che, ove essa non si attivi, alla pronuncia di improcedibilità dell'opposizione conseguirà la revoca del decreto ingiuntivo

	1 gennaio - 31 marzo 2021				
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI	Variazione % iscrizioni 2021 vs 2019
Contratti assicurativi	7.237	6.392	4.949	8.680	164%
Contratti assicurativi "outlier"	10.235	23.242	24.603	8.874	-19%
Totale	17.472	29.634	29.552	17.554	-5%

Le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei dati degli organismi outlier

Flussi per materia:

focus sugli inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID

5

1 gennaio – 31 marzo 2021

	1 gennaio - 31 marzo 2021			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	15.491	4.793	4.634	15.651
Diritti reali	21.161	5.794	5.426	21.528
Divisione	8.181	2.160	1.877	8.464
Successioni ereditarie	6.884	2.138	1.920	7.102
Patti di famiglia	199	29	33	195
Locazione	12.807	5.694	5.499	13.001
Comodato	1.504	490	534	1.460
Affitto di Aziende	1.762	334	329	1.768
Risarcimento danni da responsabilità medica	5.363	1.486	1.380	5.469
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.000	520	434	1.087
Contratti assicurativi	7.237	6.392	4.949	8.680
Contratti bancari	19.266	6.504	4.617	21.153
Contratti finanziari	3.432	1.107	1.063	3.475
Altra natura della controversia	23.293	7.509	6.035	24.767
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	309	243	172	381
Totale	127.889	45.194	38.902	134.180

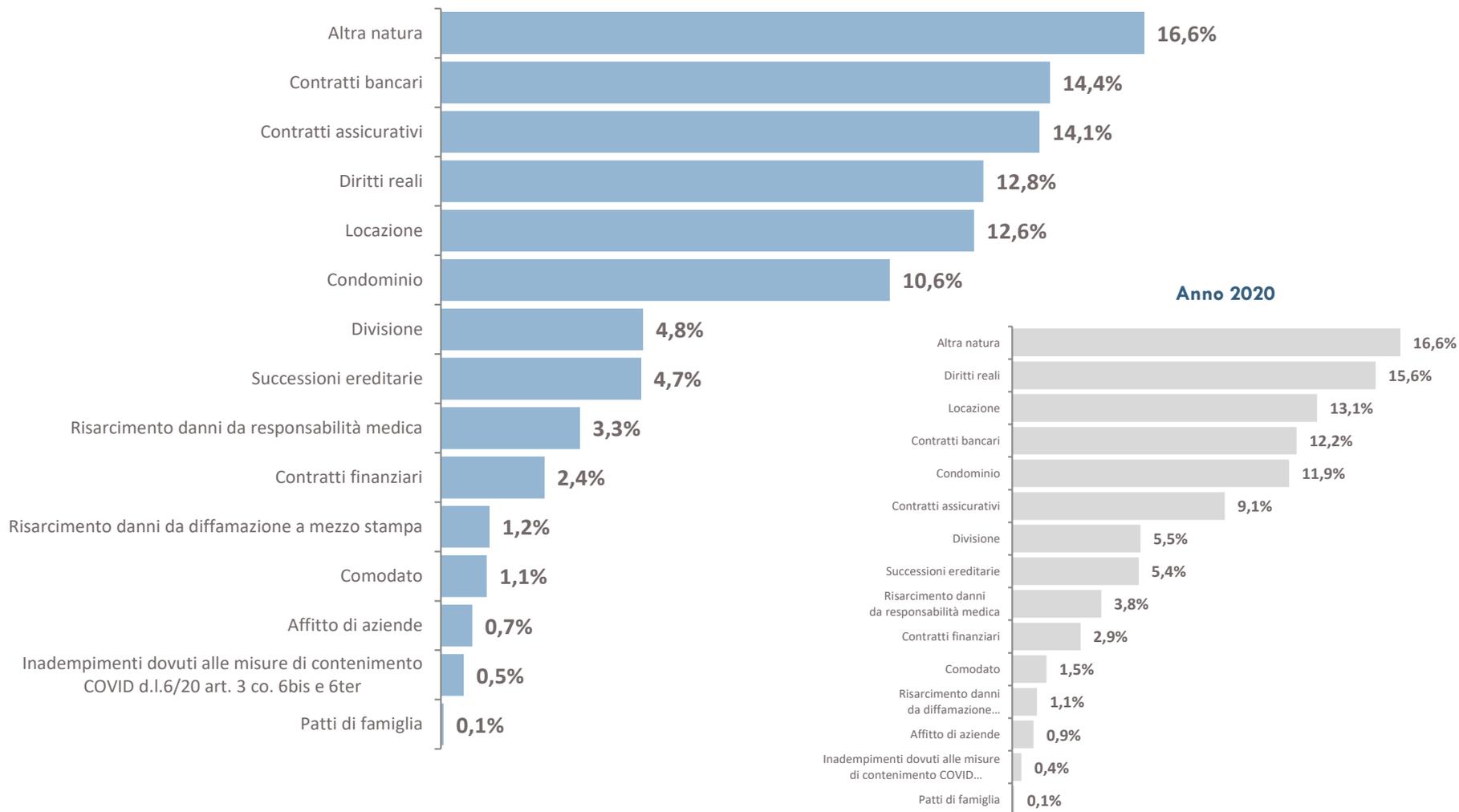
Nel trimestre di riferimento le iscrizioni collegate a inadempimenti legati al COVID sono state 716, pari al 2% del totale.

Il dato è ottenuto sommando le **243** iscrizioni nella specifica materia «Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter», introdotta nel terzo trimestre 2020, e le iscrizioni nelle materie già esistenti, dovute a inadempimenti connessi con le misure di contenimento COVID, pari a **473**.

Iscrizioni per materia: confronto con 2020

6

1 gennaio – 31 marzo 2021

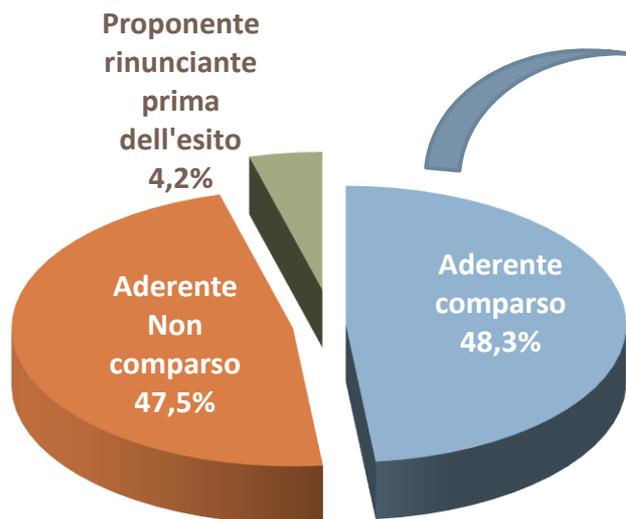


Esito con aderente comparso

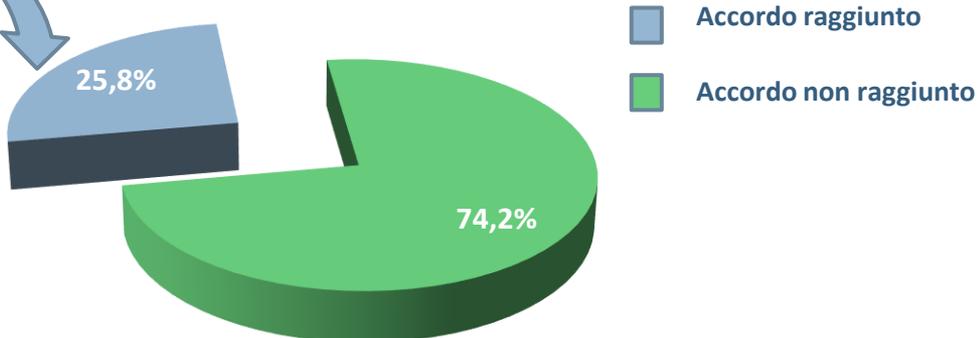
7

1 gennaio – 31 marzo 2021

Presenza delle parti



Percentuale di successo con aderente comparso



	03/2011 – 12/2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%	44,9%	46,9%	48,2%	50,4%	49,2%	47,8%
di cui Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	24,2%	22,6%	23,7%	25,4%	27,3%	28,6%	28,7%

Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 44,7% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.

Comparazione dell'aderente per materia

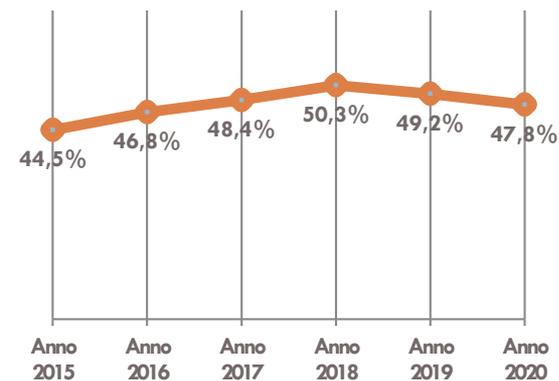
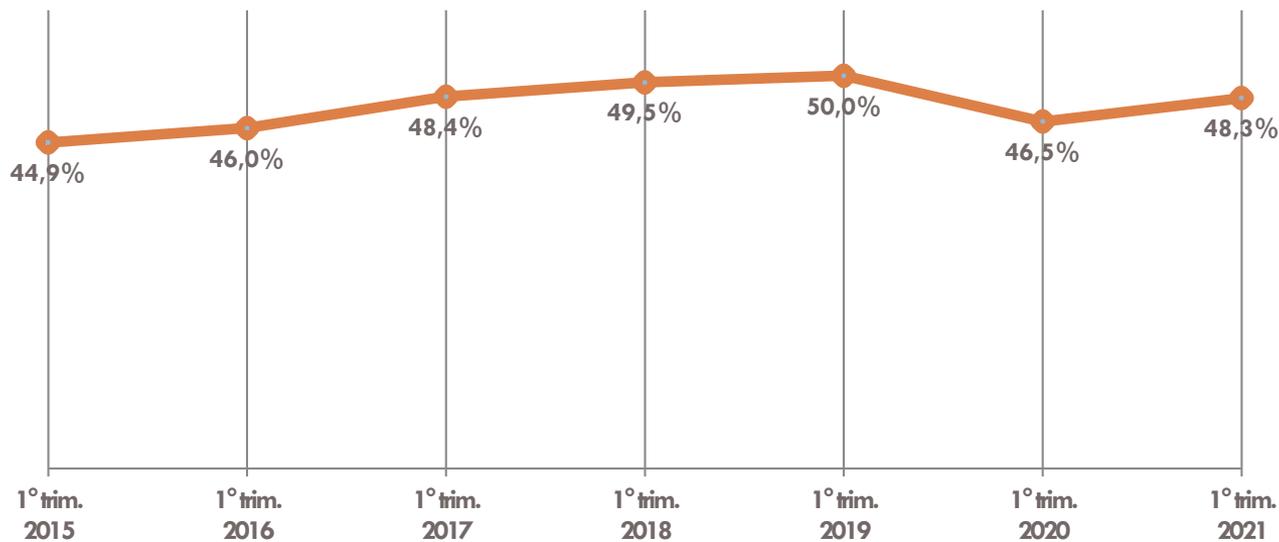
8

1 gennaio – 31 marzo 2021

Materia	% aderenti comparsi
Patti di famiglia	72,0%
Successioni ereditarie	66,6%
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	61,1%
Divisione	60,6%
Affitto di aziende	60,2%
Diritti reali	59,0%
Locazione	57,7%
Condominio	54,2%
Contratti bancari	52,9%
Comodato	47,8%
Altra natura	46,6%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	46,5%
Risarcimento danni da responsabilità medica	45,0%
Contratti finanziari	42,7%
Contratti assicurativi	7,2%

Trend di comparizione dell'aderente

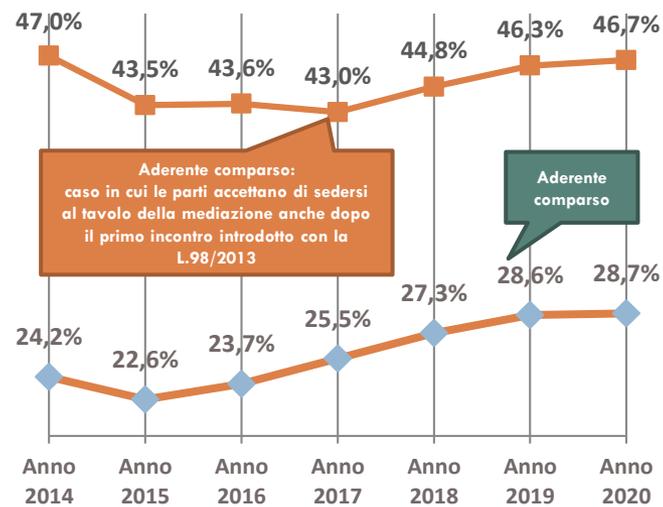
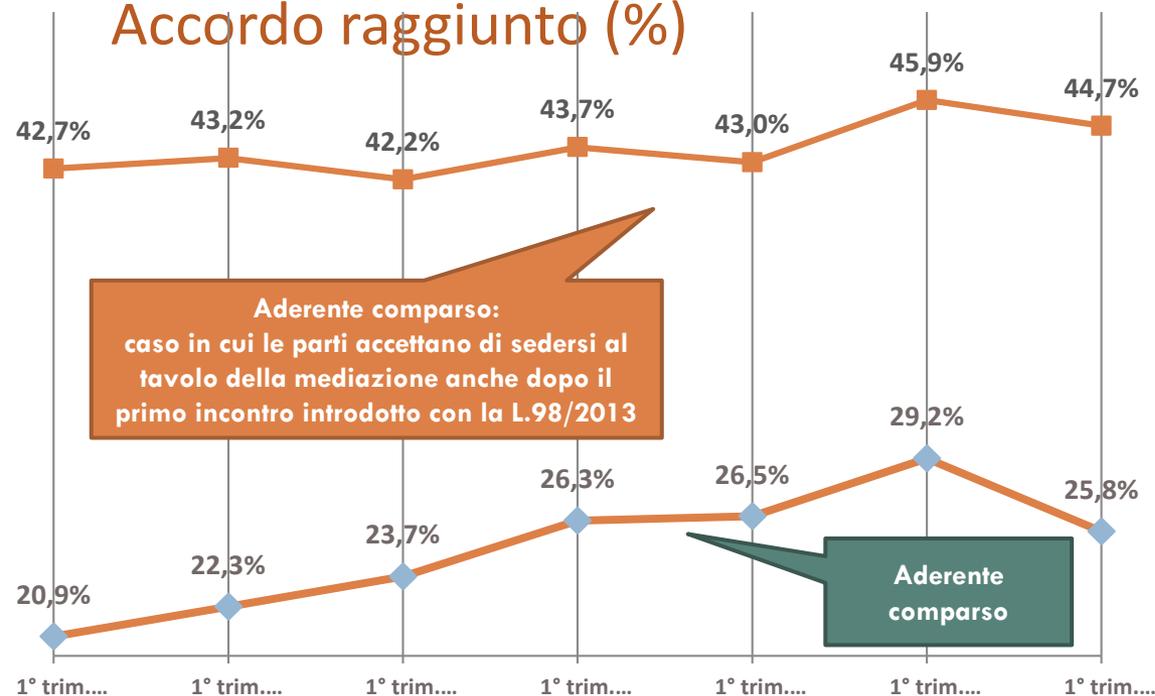
1° trimestre 2015 – 1° trimestre 2021 e confronto annuale



Trend di successo

1° trimestre 2015 – 1° trimestre 2021 e confronto annuale

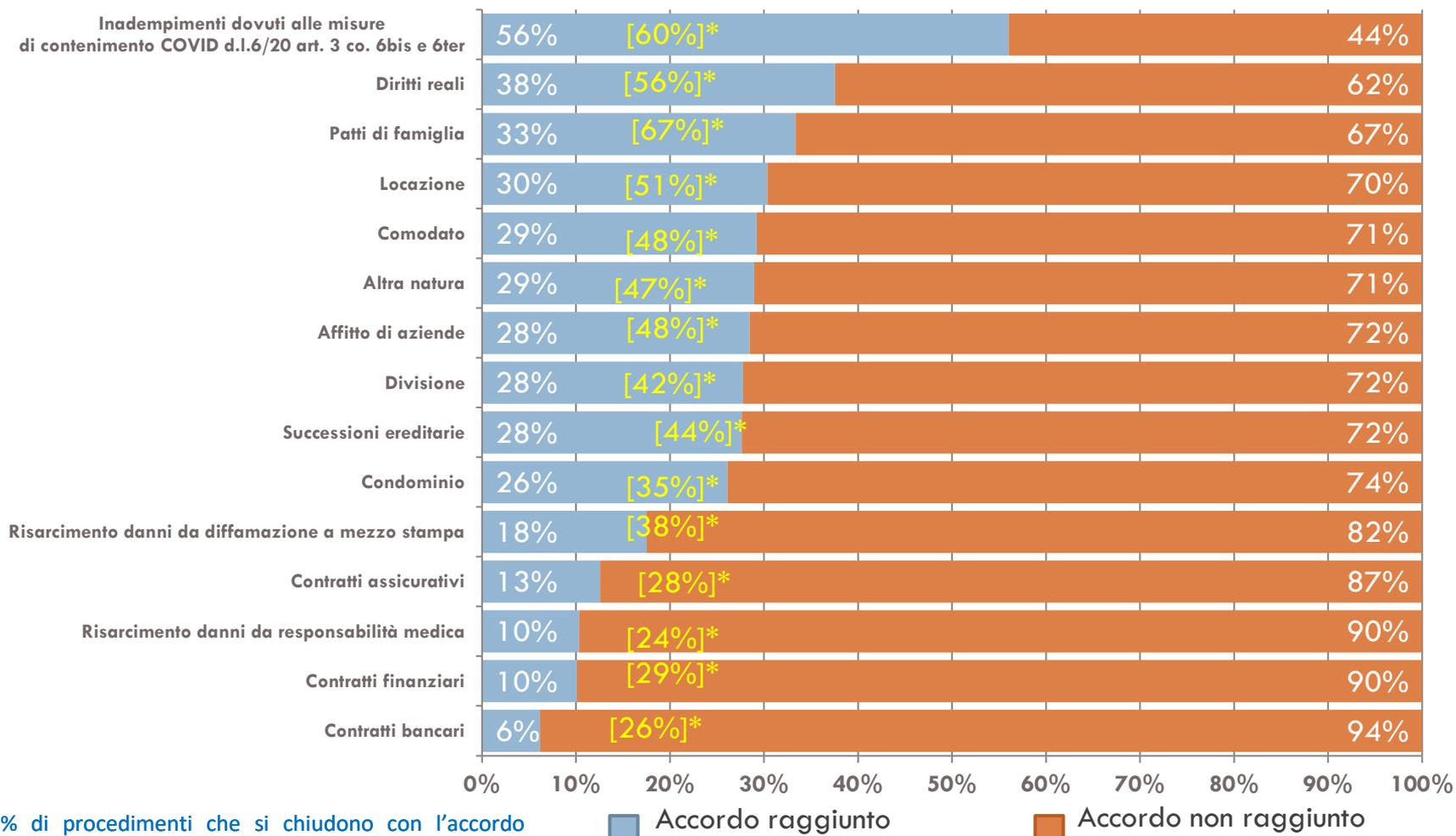
Accordo raggiunto (%)



Esito per materia

11

1 gennaio – 31 marzo 2021



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

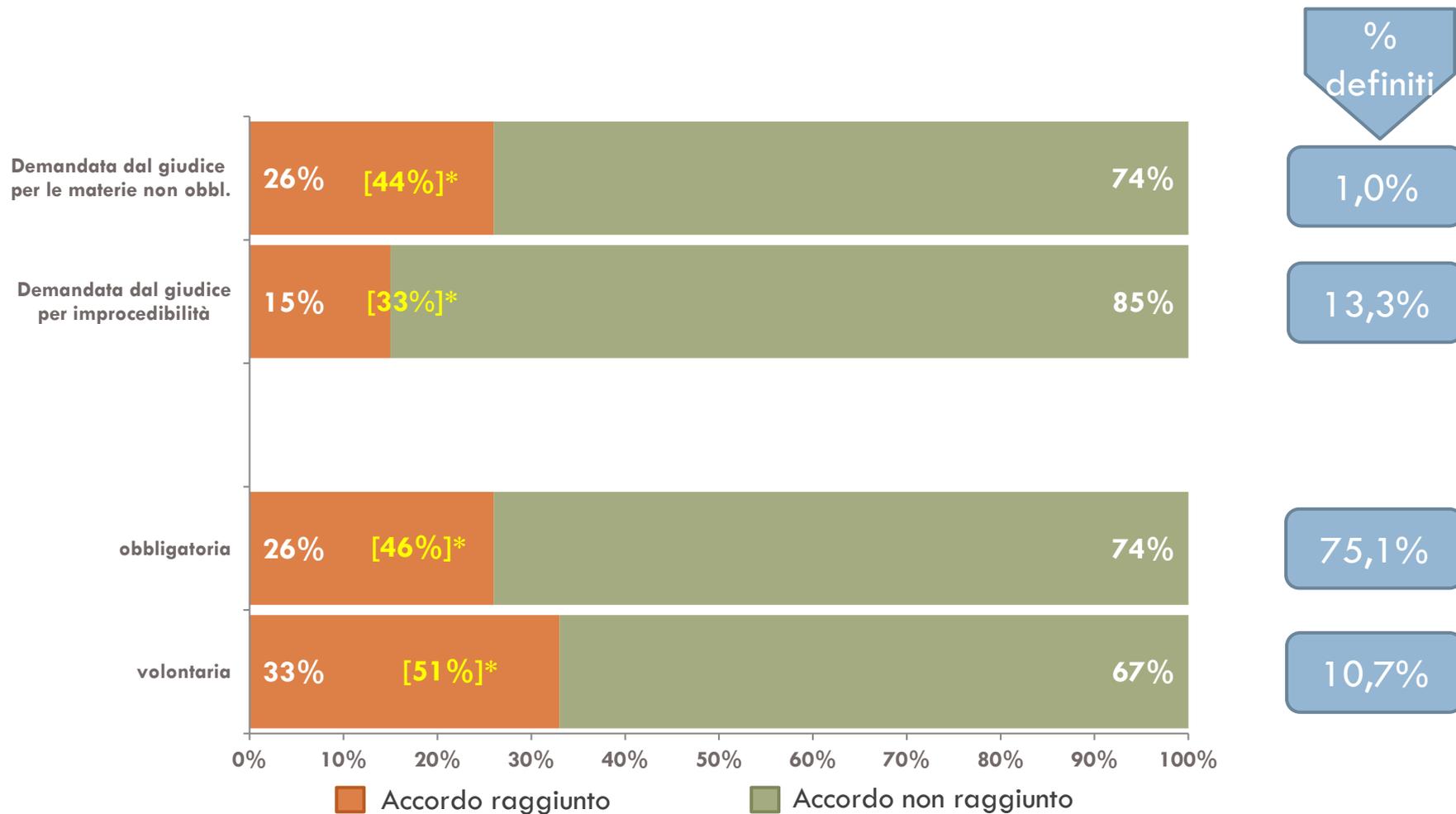
■ Accordo raggiunto

■ Accordo non raggiunto

Esito per tipologia di procedimento

12

1 gennaio – 31 marzo 2021



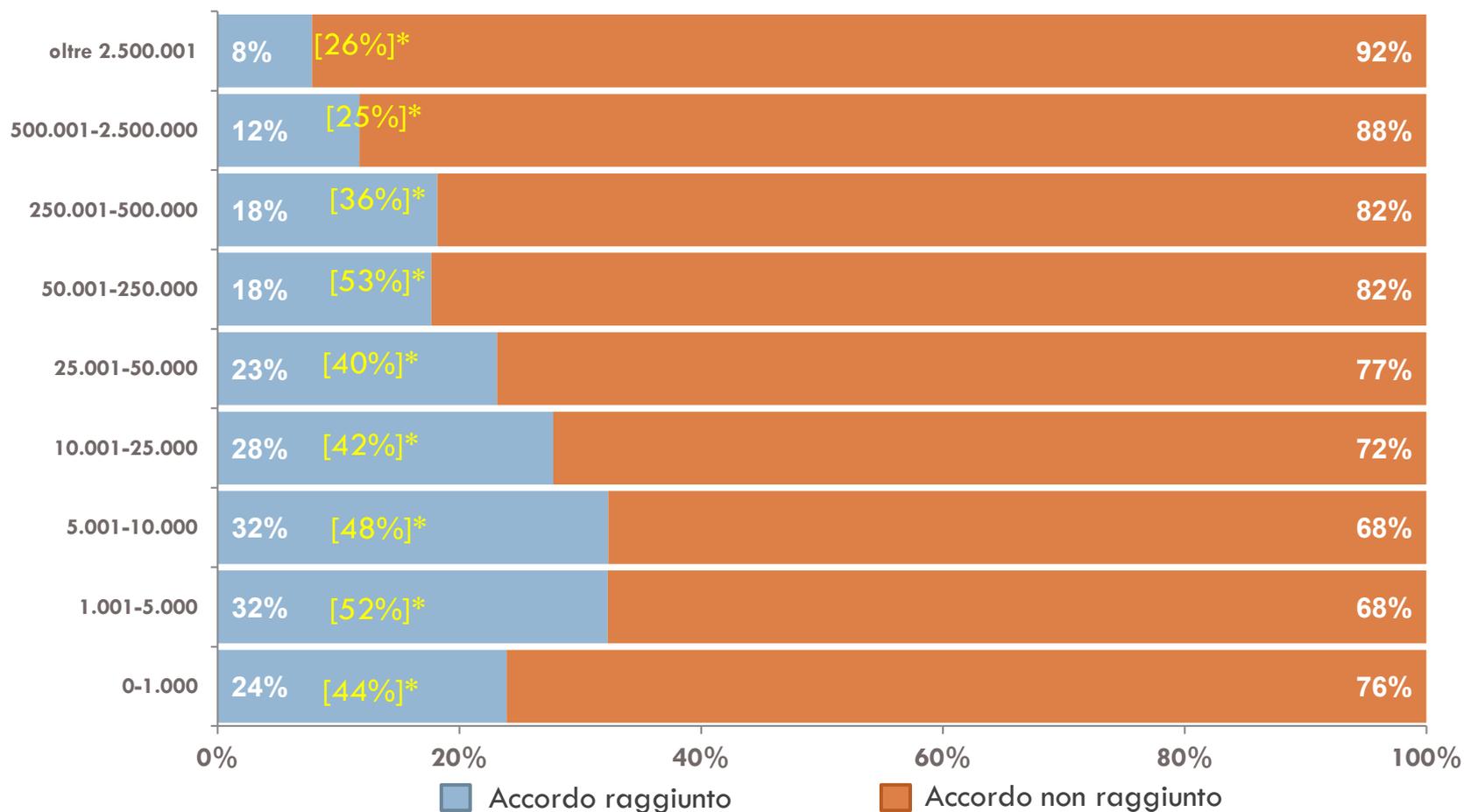
* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Esito per classe di valore della lite

13

1 gennaio – 31 marzo 2021

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



[26%]*

[25%]*

[36%]*

[53%]*

[40%]*

[42%]*

[48%]*

[52%]*

[44%]*

Accordo raggiunto

Accordo non raggiunto

* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Esito per tipologia di organismo

Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 31.03.2021	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (*)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (**)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	75	3.109	25,0%	45,8%
ORGANISMI PRIVATI (*)	361	22.110	27,7%	53,8%
ORDINE AVVOCATI	105	13.463	24,1%	38,2%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	39	220	26,5%	46,7%
Totale complessivo	580	38.902	25,8%	44,7%

(*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

(**) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(*) Non sono compresi gli organismi outlier

Mediazione demandata dal giudice

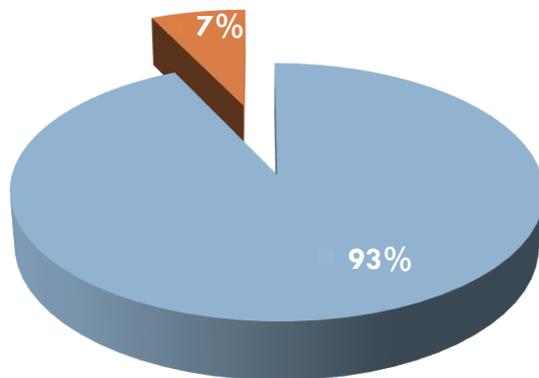
Scomposizione per categoria

15

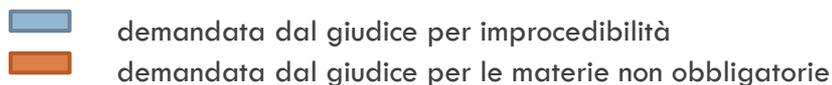
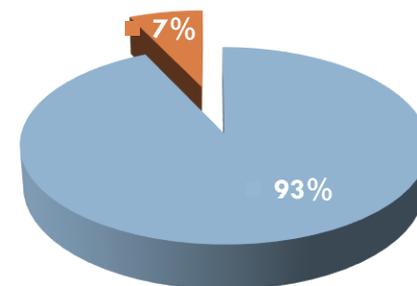
1 gennaio – 31 marzo 2021

Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".

I trimestre 2021



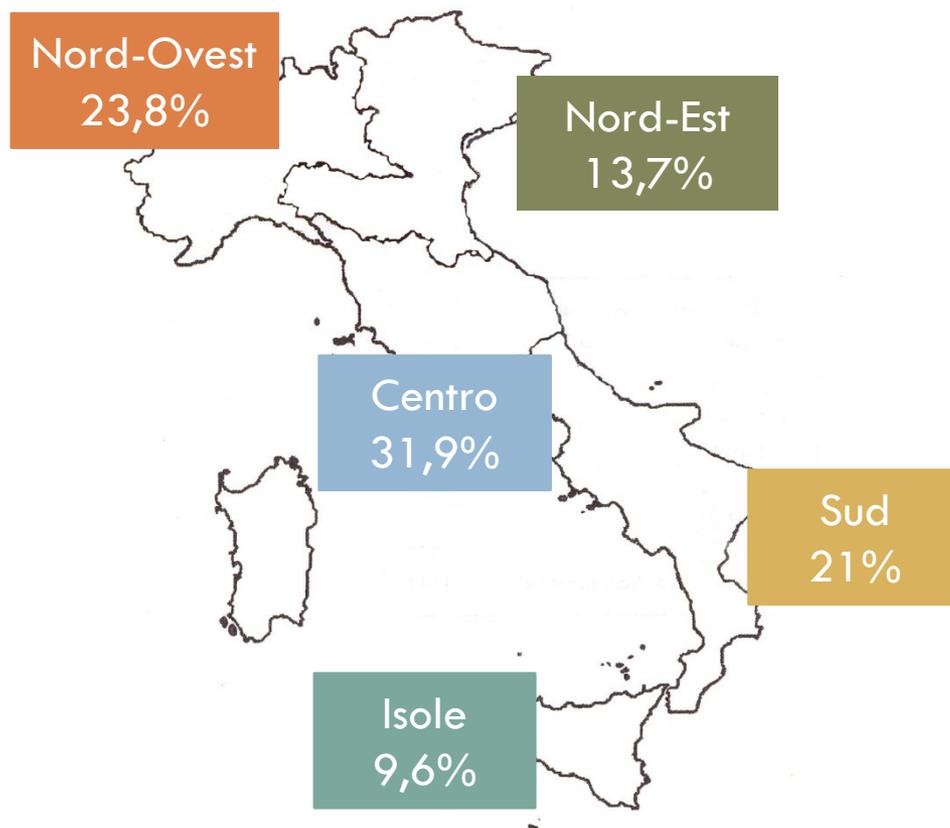
Anno 2020



Distribuzione geografica

16

1 gennaio – 31 marzo 2021



REGIONI	%
TOSCANA	14,8%
LOMBARDIA	14,5%
LAZIO	13,9%
CAMPANIA	9,1%
SICILIA	7,7%
PIEMONTE	6,2%
EMILIA-ROMAGNA	6,0%
VENETO	5,1%
PUGLIA	4,3%
CALABRIA	3,3%
ABRUZZO	3,2%
LIGURIA	2,7%
MARCHE	1,9%
SARDEGNA	1,9%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1,4%
UMBRIA	1,3%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,2%
BASILICATA	0,7%
VALLE D'AOSTA	0,4%
MOLISE	0,4%

Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

17

1 gennaio – 31 marzo 2021

TUTTE LE MATERIE

Valore mediano della lite € 10.000

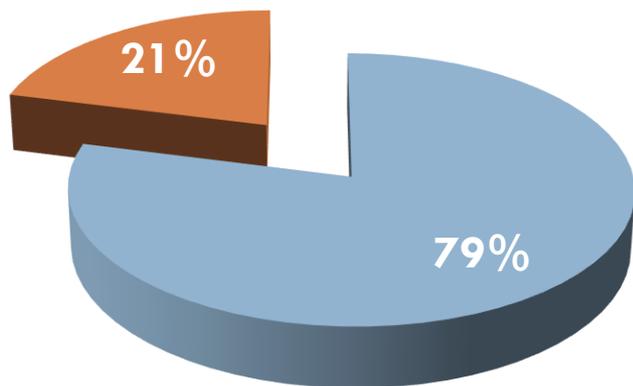
Valore medio della lite € 78.000



I valori riportati indicano le mediane per ciascuna singola materia.

Assistenza legale nella mediazione volontaria

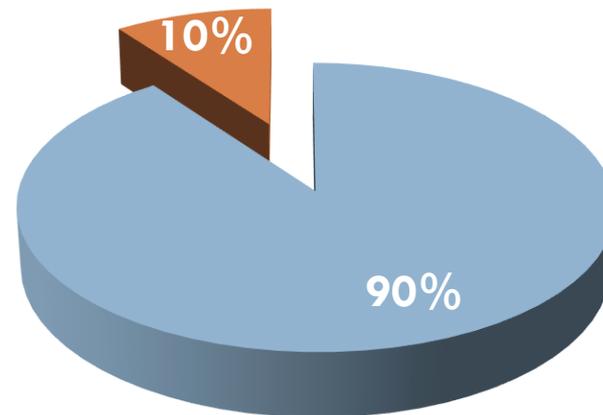
Totale proponenti



Anno 2020	77% Assistiti da avvocato
	23% Non Assistiti da avvocato

■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Totale aderenti comparsi



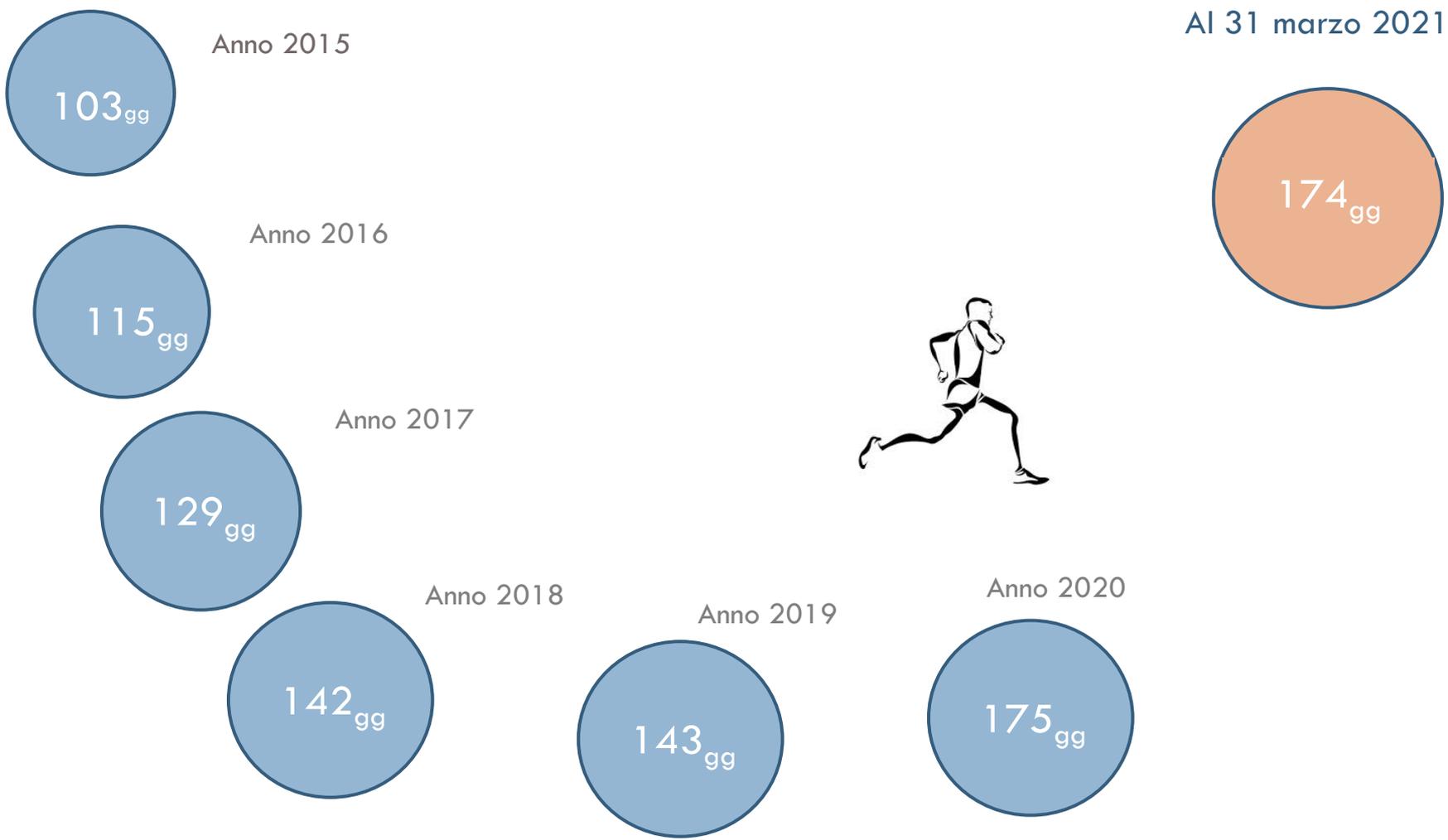
Anno 2020	92% Assistiti da avvocato
	8% Non Assistiti da avvocato

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure di mediazione

(Aderente comparso e accordo raggiunto)

19



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica
e Analisi Organizzativa

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>